

9月16日～10月15日のご意見へのお返事

日付 投函場所	ご意見	お返事
9月18日 花と緑の館	大人でもたくさん遊べて楽しかったです!! 音楽の流れる噴水も迫力があってよかったです。また来ます!	この度はご来園いただき、ありがとうございます。年間を通して様々なイベントを開催しているほか、ばらやチューリップ、コスモスなど季節ごとの花もお楽しみいただけます。また里山フィールドミュージアムでは里山の自然やパークゴルフなどもお楽しみいただけますので、ぜひまたご来園いただきごゆっくりとお過ごしください。またのご来園を、心よりお待ちしております。
9月18日 花と緑の館	貴所のばい店、自どもはんばいきについてですが、Edy、nanaco、WAON、JCBプレモカードでも買えるようにできませんか?	この度はご来園いただき、ありがとうございます。電子マネーのご利用については、今後導入を検討させていただきます。またのご来園を、心よりお待ちしております。
9月18日 花と緑の館	貴所の公しゅう無線LANにFREE SPOTをあのりさせていただきます。また、貴所に設置しているふきながしについて、4～5月には、こいのぼりもつけさせさせていただきます。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。花と緑の館内のみですが、フリーWiFiがご利用いただけます。春にこいのぼりを設置するのは素敵ですね。今後検討させていただきます。
9月19日 ゲート	ペットと共に木製遊具近くのテーブル席での休憩を許可して頂きたい(小型犬です)からだったこしてます)	この度はご来園いただき、ありがとうございます。木製遊具付近については、一部エリアをペット立入禁止とさせていただいていますが、それ以外の場所のテーブルやベンチはペットと一緒にご利用いただけます。マナーを守っていただき、ペットと一緒に楽しい1日を過ごしていただければと思います。またのご来園を、心よりお待ちしております。
9月22日 花と緑の館	バスのうんてしゅさんが親切だった!	この度はご来園いただき、ありがとうございます。園内バスでは、園内の移動だけでなく、季節ごとのおすすめの花や車窓から見える景色などを説明させていただいています。例えば健康ゾーンから里山フィールドミュージアムへ行って散策される際の参考にさせていただければと思います。またのご来園を、心よりお待ちしております。
9月23日 ゲート	水があっていい水をもっとふかくしてほしいです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。水遊び広場等で楽しく遊んでいただけたでしょうか。水遊び広場は、小さなお子様でも安心して水遊びができるように作られています。プールとは異なるため、水深も浅くなっていますのでご了承ください。またのご来園を、心よりお待ちしております。
9月26日 ゲート	年間パスポート買入しにきました。窓口の方が親切に対応していただきました。ありがとうございます。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。また年間パスポートをご購入いただきありがとうございます。イベントや季節の花など広い園内は見どころが沢山あります。ぜひ何度もご来園いただき、園内各所を回ってお楽しみください。スタッフ一同、お客様に楽しく快適にすごしていただけるよう、今後とも努めてまいります。またのご来園を、心よりお待ちしております。
9月30日 暖の館	ボルダリング初挑戦でした。小三の娘が夢中になり、閉園までの約1時間離れませんでした。雨の日や冬期間だけでなく開放していただけたら毎週通いたいくらいだそうです。ご検討いただけますと嬉しいです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。雨天で屋外の遊具や変形自転車をご利用いただけない土日祝日に、ボルダリングウォール等の屋内遊具を開放させていただいています。正しくご利用いただかないと、ケガをしてしまう危険性があるため、必ず監視のスタッフが付いています。そのため、スタッフが常駐することが難しく、ご利用いただける日が限定されています。ぜひ、いつでもご利用いただけるように今後検討させていただきます。またのご来園を、心よりお待ちしております。
9月30日 暖の館	ボルダリングがふわふわドームができないときでもできて楽しかったです!!ありがとうございます。ボルダリングがあめの日でしかできないので、いつでもできるようにおねがいします。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。またのご来園を、心よりお待ちしております。
9月30日 展望台	エレベーターで上ってきたのですが、ななめで下の景色が見えてとてもキレイでした。よかったです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。展望台からは、天気がいい日には新潟市のビッグスワンスタジアムを見る事も出来ます。これから秋が深まり紅葉が進むと、また違った景色がご覧いただけますので、ぜひまた登ってみてください。またのご来園を、心よりお待ちしております。
10月2日 里山交流館	自由工作が楽しかったです。ありがとうございます! 家族4人で来ました。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。里山交流館えちごにあんの自由工作をお楽しみいただけたようで、うれしく思います。里山フィールドミュージアムではこのほかにも、自然や文化に触れられる楽しいイベント等も開催しておりますので、ぜひ参加してみてください。またのご来園を、心よりお待ちしております。
10月8日 花と緑の館	もう少し遊具をふやしてほしいです!	この度はご来園いただき、ありがとうございます。健康ゾーンの屋外遊具の他に、今年の6月に新規オープンしたあそびの里には、森林遊具があります。ロープ渡りや複合遊具などがありますので、ぜひ一度遊びに行ってみてください。またのご来園を、心よりお待ちしております。