

8月16日～9月15日のご意見へのお返事

日付 投函場所	ご意見	お返事
8月18日 花と緑の館	授乳室使用中というのがあればよかった。カーテンが閉まっていて人が使っているのかかわからずずっとまっています。使い終わったらカーテンを開けておいてほしいです。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 お手洗いと間違えて授乳室に入られる方が多かったため、入り口にカーテンを設置し、常時閉めた状態にしております。室内にはカーテンで仕切られた個室が3部屋ありまますので、中に入って空き状況をご確認頂ければと思います。またその旨をご案内した表示を設置させていただきます。
8月18日 展望台	グラウンドからフォリーの丘に上る階段の中腹につたがはびこりめぐさい。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 フォリーの丘階段の手すりにつたがはびこっているということで、大変申し訳ございませんでした。特にクズなどはすごい勢いで増えるため、こまめな除去をおこなってまいりたいと思います。
8月19日 展望台	誰もいない施設内にクーラーは不要だと思う。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 平日などご来園されるお客様が少ない日には、施設内に誰もいない状態になることがあります。しかし、暑い中外で過ごされた方が、いつでも涼しい室内で休んでいただけるように開園中は常時クーラーをつけております。ご了承ください。なお、適切な温度設定にするなど、省エネに努めてまいります。
8月21日 展望台	11:10発のバスにのりました。とても親切に説明してくれて又ゆっくりときたいです。ありがとうございます。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 園内バスでは、園内の移動だけでなく、季節ごとのおすすめの花や車窓から見える景色などを説明させていただいています。 例えば健康ゾーンから里山フィールドミュージアムへ行って散策される際の参考にしていただければと思います。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
8月21日 ゲート	あたらしいアスレチックができて面白かった。またつくってください！	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 木製遊具の中にできたスカイジムやネットランポリンでしょうか。これらの他にも、今年の6月に新規オープンしたあそびの里には、森林遊具があります。ロープ渡りや複合遊具などがありますので、ぜひ一度遊びに行ってみてください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
8月21日 ゲート	たのしかった。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 屋外遊具や水遊び広場等で楽しく遊んでいただけましたでしょうか。土日祝日を中心にイベントやクラフト体験なども開催しています。また里山フィールドミュージアムでも自然に触れたり、パークゴルフや森林遊具で遊んでいただけます。園内の色々な所で楽しい時間をおすごしください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
8月22日 暖の館	ふわふわドームができなくてかなしかった。きゅうりようこうえんひどすぎる。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 今年の夏は特に暑さが厳しく、晴れた日には遊具の表面や金属部分が非常に熱くなり、ヤケドの危険性がありました。触られる程度の温度でも長時間触れていると低温ヤケドの危険性があるため、基準の温度を越えた場合に利用を中止させていただきました。せっかくご来園いただいたのに遊んでいただけず、大変申し訳ございませんでした。 これから涼しくれば、外で気持ち良く遊んでいただけますので、機会がございましたら是非またご来園ください。
9月3日 暖の館	ふわふわドーム近くのやねのあるスペースにイヌのフンらしきものがおちていました。子どももたくさんいるスペースなので、マナーを守らない人がいることが残念です。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 ふわふわドーム付近に落ちていたフンは、おそらくタヌキなどの野生動物のものと思われる。自然に囲まれた当公園には野生動物もたくさん住んでいるため、時々フンを見かけることがあります。この時は気付かず片付けが出来ていなかったものと思われる。大変申し訳ございませんでした。今後はよく確認して片付けるように努めます。 またペットのマナーについても守られていないことがあるため、ペットをお連れのお客様へのご案内もきちんとさせていただきます。
9月3日 展望台	山の水辺区バス停から小倉峠方向へ2～3分登った右側に横穴が掘られていて不気味です。何が住んでいるか調べて対処してもらいたい。 調査方法の一つには蚊取線香などでいぶして何が出てくるか見るのも方法だと思います。 例えばタヌキだったら「タヌキの家」と小さく看板をくれば安心ですが…	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 この穴は、タヌキなど小型の野生動物の巣穴だと思われます。現在は使っている形跡がないため、崩落等の危険性が無いか様子を見ていました。 今後も観察しながら、看板設置などの対応を検討してまいりたいと思います。
9月12日 展望台	すっごくきもちよくてみはらしがよいです!!! 何度でも来ます。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 展望台からは、天気がいい日には新潟市のビッグスワンスタジアムを見る事も出来ます。また四季折々の風景も楽しめますので、何度でも登ってみてください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。