

7月17日～8月15日のご意見へのお返事

日付 投函場所	ご意見	お返事
7月28日 花と緑の館	ふんすい広場に時計があったら子供と何分したらレジャーシートに戻ってくると約束がしやすいのではないかと思います。 あと10分ごとや15分ごとに決まったメロディーをながすなどすると小さい子供も分りやすく、水分ほきゆうの目安にもなるのではないのでしょうか？	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 見やすい所に時計があると便利です。設置につきましては、今後検討させていただきます。
7月29日 展望台	屋上のみるやつをふやしたほうが良いと思います。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 望遠鏡の増設につきましては、検討させていただきます。 なお、3階の展望室にも双眼鏡がありますので、どうぞそちらもご利用ください。
8月2日 ゲート	すごく楽しかった。もう少し大人もアスレチックであそべればよかった。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 遊具は、安全に遊んでいただけるように対象年齢が設けられているものがあります。対象年齢の無いものは大人の方もご利用いただけます。ただし、混雑時にはお子様優先でご利用いただきますよう、お願いいたします。
8月5日 花と緑の館	青バラソフトは食よくなくす！（青色は×） コアラのマーチはふるとかたまりになる（チョコ） お金下さい。借金25万してます。 もうほんとにこのばしょさいあく。二度とくるか！せっかく横浜から来たのに、もうすぐ帰る！	この度はせっかくお越しいただいたのに、不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。 当公園の香りのばら園にちなみ、青バラソフトと香りのばらまつり期間限定の赤バラソフトを販売させていただいております。この他通常ローズカフェでは雪室コーヒソフトや越の池レストハウスではバナナソフトなども販売しておりますので、そちらもご賞味ください。 コアラのマーチは、気温が高いためチョコレートがとけて固まってしまったものと思われる。涼しい場所で保管いただければと思います。
8月5日 花と緑の館	もっと遊具をふやして欲しい。無料であそべるのをふやして欲しい。プールの温度、つめたくしてほしい。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 6月に新規オープンしたあそびの里には、森林遊具があります。ロープ渡りや複合遊具などがありますので、ぜひ一度遊びに行ってみてください。 水遊び広場は水深が浅く、この夏の高温のため水温が例年以上に高くなってしまっています。ご迷惑をお掛けしておりますが、ご了承ください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
8月5日 展望台	エレベーターのしくみがしれた！！ 景色、映えるう～♡ たのしかったお♡	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 展望台のエレベーターは下が見えるので、構造がわかって面白いですね。垂直に動く一般的なエレベーターと基本的な仕組みは同じです。 展望台からは天気が良いと、越後三山や新潟市のビッグスワンなども見られます。季節ごとに風景も変わりますので、ぜひまた登ってみてください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
8月7日 花と緑の館	外が大変暑かったのですが、館内が涼しく快適にすごすことができました。 小さい子とふれあえて良かったです！ 青バラソフト原価に売ってください!! うましかて～	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 今年の夏は特に暑さが厳しいので、涼しい建物内で休憩を取りながら熱中症などに注意してお過ごしいただければと思います。 青バラソフトは当公園以外ではなかなか販売しておりません。花と緑の館売店で通年販売しておりますので、また公園に遊びにいられしやうの際にご利用ください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
8月7日 花と緑の館	室内がとても涼しかった。ふわふわドームが楽しい。 楽しかった。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 今年の夏は特に暑さが厳しいので、涼しい建物内で休憩を取りながら熱中症などに注意してお過ごしいただければと思います。 ふわふわドームで楽しく遊んでいただけて、うれしく思います。6月に新規オープンしたあそびの里には、森林遊具があります。ロープ渡りや複合遊具などがありますので、ぜひ一度遊びに行ってみてください。
8月12日 花と緑の館	“か”をどーにかしてくれ！	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 当公園は水場と緑が多いため、蚊が発生してしまいます。虫除けスプレーを使用するなどの対策をお願いいたします。 なお、ウェルカムゲート、花と緑の館、里山交流館えちごにあんに無料でお使いいただける虫除けスプレーを置いておりますので、ご利用ください。
8月13日 ゲート	里山口から来ましたが、フォリーの丘のくだり階段の手すりにクモのすががありました（すべてのですり） 小さい事だけ気になったので…。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 階段手すりにクモの巣が張っていたということで、大変申し訳ございませんでした。日々の清掃、巡回点検の際に除去するように徹底してまいります。
8月14日 花と緑の館	バンジーをもうすこし早くやってください。 3：30じゃなくて1：30ぐらいにして。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 バンジートランポリンの開始時間につきましては、今後検討させていただきます。
8月14日 暖の館	イスが欲しいです。 クーラーをもう少し弱くしてほしいです。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 休憩していただきやすい場所に、適切な数のイス等を設置するように努めてまいります。
8月14日 暖の館	もう少しすずしくしてほしいです。	暖の館については、設備上部屋によって温度の差があり、ご迷惑をお掛けしております。その他の施設も含め、過ごしやすい室温になるよう確認し、管理してまいります。
8月14日 展望台	けしきがたて物の中いがいに見れて良かったです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 展望台からは、天気の良い日には新潟市のビッグスワンスタジアムを見る事も出来ます。また四季折々の風景も楽しめますので、何度も登ってみてください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。

<p>8月14日 展望台</p>	<p>バスの便数が少なく、積み残しが発生しているため、便数をふやしてほしい。</p>	<p>この度はご来園いただき、ありがとうございます。 園内バスは、2台のバスを交互に往復運行しています。所要時間の都合上、便数を増やすのは困難な状況のため、繁忙日にはバスの台数を増やして運行しています。しかし、通常の土日祝にお客様が集中されて、稀に乗り切れない事態が発生してしまい申し訳ございません。混雑時には別車両を追加運行するなどして対応してまいります。</p>
<p>8月15日 ゲート</p>	<p>金額が高い</p>	<p>この度はご来園いただき、ありがとうございます。 入園料につきましては、全国の国営公園で一律となっておりますのでご了承ください。その他レストラン、体験プログラム等の金額については営業運営上必要経費として頂戴しておりますが、皆様に気軽に楽しんでいただけるよう、随時金額の見直し等を検討してまいります。</p>