

6月12日～7月16日のご意見へのお返事

日付 投函場所	ご意見	お返事
6月16日 ゲート	広くて楽しかった。ゴーカートがあれば さいこう	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 ゴーカートの設置は難しいですが、今後の参考とさせていただきます。なお、土日祝日には変形自転車を運行しておりますので、よろしければご利用ください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
6月16日 ゲート	宿根草を毎年買いに伺っている者です。3年前に1度のみ買ったのですがダメになりその後販売することがありませんでした。毎年おかげ様で来れるように頑張っています。いろんな花の販売希望します。バラのお手入れのお姉さんいろいろ教えて下さり、ありがとうございます。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 イベント期間中に売店が出店しておりますが、商品の種類を増やしたり品目を検討するなどして、よりご満足いただけるように努めてまいります。 またバラの管理などご質問等ございましたら、お近くの管理スタッフにお気軽にお声掛け下さい。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
6月16日 展望台	「エレベーターがケーブルカーみたい！」と子どもがよるこんでいました。見晴らしもよくて、ととてもきもちよかったです。ありがとうございます。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 展望台からは、天気がいい日には新潟市のビッグスワンスタジアムを見る事も出来ます。また四季折々の風景も楽しめますので、何度も登ってみて下さい。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
6月16日 展望台	すばらしい眺望。歴史紹介などがあると、 なおgood	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 展望台1階に長岡市周辺の地形の成り立ちを紹介したパネル等がございますが、身近な歴史を紹介や展示内容の工夫、などを検討してまいります。
6月16日 花と緑の館	ばらがとてもきれいでした。いろんな種類があつて良い！	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 香りのばら園には、現在約700品種、2,400株のバラがございます。その墓にも宿根草などの花々が春から秋までご覧いただけます。また秋のばらまつりの際には、春とは違った雰囲気の花がお楽しみいただけますので、ぜひご覧ください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
6月19日 ゲート	入場口のスタッフさんの対応をはじめ、園内の方々の対応が非常に良く、心地良かったです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 今後ともお客様に楽しく過ごしていただけるよう、スタッフ一同努めてまいります。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
6月23日 ゲート	今日は暑い日だったのもっとテントがほしかったことと、9時に開園してほしかった。 前は9時だったので今日も9時だと思ってしまったので、開ける時間をかえるのはできるだけひかえてほしいと思いました。 なんで9時30分になったんですか？	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 ゴールデンウィークや無料開園日など、多くのお客様が来園される日には、早くからお越しになる方も多く、特別に通常開園時間より早く開園させていただく事がございます。公園の開園時間は9:30となりますので、ご了承ください。早く開園する日は公園チラシやホームページ等でご案内いたしますので、予めご確認頂ければと思います。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
6月24日 里山交流館	休けいスペースがとても過ごしやすいのですが、クッションマットが古くなっており、ズボンやくつ下に色が移り、ピンク色だらけになってしまいました。 新しい物をお願いします。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 服に色が移ってしまったとの事で、大変申し訳ございませんでした。 クッションマットは新しいものに交換させていただきました。 今後はこのようなことが無いように、管理に努めてまいります。
6月25日 花と緑の館	大変良かったです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 様々なイベントや四季折々の花、冬には雪遊び等1年中お楽しみいただけますので、ぜひまたご来園ください。お待ちしております。
7月15日 暖の館	とてもすばらしい所だと思います。日陰の遊具を作ってくれるのもっとこれるのでよろしく願います。暑さに負けてしまうので。しがいせんも強くて…。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 日陰で遊べる遊具については、今後検討させていただきます。なお、6月に新規オープンした里山フィールドミュージアムあそびの里には、林の中にアスレチック遊具がございますので、またの機会にご利用ください。 また今年は水遊び広場の改修工事のため、利用開始が7月21日からの予定となっております。ご迷惑をお掛けしておりますが、オープン後にはぜひご利用ください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。