

## 5月16日～6月11日のご意見へのお返事

日付 投函場所	ご意見	お返事
5月19日 暖の館	トイレが少ない。ベンチがほしい。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 野外コンサート開催に伴い、雨天の中多くのお客様にご来園いただいたため、トイレの混雑、休憩場所の不足でご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございませんでした。今後は、仮設トイレの増設、休憩スペースの確保を検討してまいります。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
5月20日 花と緑の館	どれも素晴らしいところでした。またいきたいです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 5月下旬からは「香りのばらまつり」が始まるほか、7月下旬にはイルミネーションイベントが開催されるなど、様々な花やイベントをお楽しみいただけます。 また遊具で遊んだり、自然探勝路を散策していただくのもお勧めですので、ぜひまたご来園ください。
5月24日 花と緑の館	初めてこちらに主人とむすこ（生後2か月）と遊びにきました！すごく自然いっぱい、どの施設もとてもキレイに管理されていて、遊具もたくさんあり、お花もキレイで気づくとたくさん歩いていました。いい運動にもなりました！次回はむすこがもう少し大きくなって、遊具で遊んだりできるのが楽しみです。 青バラソフトクリームも見ただけ以上に（笑）おいしかったです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 お子様がもう少し大きくなれば、遊具や水遊び広場でたくさん遊んでいただけたと思います。また園内バスで、里山フィールドミュージアムへ行っていただき、自然散策をしたり、体験イベントに参加されるのもおすすめです。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
5月26日 展望台	すごくてのしかったです。 とてもおおくのものがみえたのでとてもよかったです。 けしきがきれい	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 遊具等で遊んだり、展望台からの眺めをお楽しみいただけただけでしょうか。 展望台からは、天気がいい日には新潟市のビッグスワンスタジアムを見える事も出来ます。また四季折々の風景も楽しめますので、何度も登ってみてください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
4月27日 展望台	大変楽しくきれいでした。 大変楽しかったです。	
4月29日 ゲート	バラが大変きれいです。3～5ぶ咲きが1番きれいです。ありがとう	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 ばらは品種により早咲きや遅咲きがあり、見頃の品種が変わりますので、ぜひ何度も足をお運びください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
6月2日 花と緑の館	～トランポリンについて～ 大人はキケンなのでお子様優先で…というふうにご注意書きが沢山あるにも関わらず、ふつうに大人が使用して不快だった。1組だけなら注意もできたが、何組もいた為注意せず。大人もバカみたいにハネていてあぶなかった。モラルの欠けている利用者が多すぎ。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 特に混雑時には、小さなお子様が転倒してけがをしてしまう危険もあるため、注意のお声掛けや利用制限をさせていただいております。 今後は、注意看板の数を増やしたり、安全確認の頻度をさらに増やしてお声掛けするなど対応を検討し、皆様に安全で楽しくご利用いただけるように努めてまいります。
6月3日 花と緑の館	えちごにあんで生物の飼育展示をしているのが良かったです。普段見る機会のない生き物だったので勉強になりました。それと里山のトレッキングコースでカモシカを見かけました。非常に嬉しかったです。今後も整備を頑張って続けて下さい。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 飼育展示をしている建物は「里山交流館 えちごにあん」と言います。「えちごにあん」という名称は、周辺に住むホトケドジョウというドジョウの学名に由来します。 里山フィールドミュージアムでは、解説員と一緒に散策するイベントも開催しております。きつとまた新しい発見があると思いますので、機会がありましたら是非参加してみてください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
6月3日 花と緑の館	全体をもっと立体的な庭のバラ園にしてほしいです。 自宅で見れないすてきな庭を希望します。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 今後のばら園管理の参考とさせていただきます。
6月3日 花と緑の館	バラのにおいがそれぞれかわっていること。そして2しよくの色があつてふんいきがとってもいいと思います。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 当公園の香りのばら園は香りにこだわり、6種類の香りのタイプ別に植栽した香りのエリアなどが特徴のばら園です。早咲きや遅咲きの品種があり、ばらまつり期間中でも見頃の品種が変わりますので、ぜひ何度も足をお運びください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
6月3日 花と緑の館	お花がとてもきれいで良かったです。お天気も良く、気温も高く、犬と一緒に来たのですが日陰が少なく、もう少し休めるところ（犬といっしょに）があると良いと思いました。 テラスのいすやテーブルはたくさん空いていたのですが日が当たっておりだれも座っていません。もったいないですね。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 冬季の大雪に備えて建物の庇が短いため、日陰でお休みいただけるスペースが少なく、申し訳ございません。テラスのテーブルとイスはなるべく日陰になる所に移動させていただきましたが、今後パラソルを増やすなどの対策を検討してまいります。
6月3日 ゲート	イベントのある土日曜日、食べ物のお店が少なすぎて困ります。友人たちも同じことを言っていました。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 イベント時の飲食店の出店については、今後検討させていただき、皆様においしいメニューを召し上がっていただけるよう努めてまいります。
6月3日 ゲート	バラのシーズンのナイターが有ったらステキです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 明りのバラへの影響や管理上、難しいですが、貴重なご意見として、今後のばらの時期のイベントの参考とさせていただきます。

6月3日 ゲート	6/3日に来園しました。バラが見たくて来たら、何と入園料無料でした。ラッキーな上に、とてもステキなバラ達に会えて極上の幸せ気分です。ありがとうございました。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 今後は夏のイルミネーションや秋のコスモス、春とは一味違うばら等もお楽しみいただけますので、機会がございましたらぜひごまた来園ください。
6月3日 展望台	けしきがよくてすずしかった。とってもよかった。とてもすてきでした。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 360度のパノラマをお楽しみいただけただけでしょうか。展望台からは、天気の良いければ、肉眼でも新潟市のビッグスワンスタジアムを見つけることが可能です。また季節が変わると、見える景色も変わりますので、ぜひまた展望台に登ってみてください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
6月3日 展望台	けしきもよくて、すずしかった。空気がきれいで自然がきれいにみえた。そうがんきょうがあって「親切だな」と思った。本当にすてきなせつだなと思います。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 360度のパノラマをお楽しみいただけただけでしょうか。展望台からは、天気の良いければ、肉眼でも新潟市のビッグスワンスタジアムを見つけることが可能です。また季節が変わると、見える景色も変わりますので、ぜひまた展望台に登ってみてください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
6月5日 ゲート	ドッグランが欲しい。有料でOKです	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 動物が苦手な方もいるため、ペットをお連れのお客様にはリードを付けていただく等のお願いをしております、自由に遊べるスペースが無く申し訳ございません。 ドッグランについては、今後の公園整備の参考とさせていただきます。
6月6日 展望台	双眼鏡で自宅の屋根が見えました。感動しました。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 展望台からの眺めをお楽しみいただけただけでしょうか。季節が変わると、景色の見え方も変わってきますので、ぜひまたの機会に登ってみてください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
6月9日 展望台	レストラングリーンフィールドについて料理が出来て番号を呼ぶ声がやかましい。 対応策、リモコンの貸出をする。大きな掲示板（電気）で案内する。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 お呼びする方法については今後検討し、改善してまいります。