

4月16日～5月15日のご意見へのお返事

日付 投函場所	ご意見	お返事
4月20日 花と緑の館	場内無料バス本当に楽しく有難いです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 園内バスでは、四季折々車窓から見える植物や風景などの解説をさせていただいています。季節ごとにご覧いただける風景や解説が変わりますので、ぜひまた園内バスをご利用ください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
4月20日 花と緑の館	越後交通の長岡駅行までのバスと連絡してほしいです。(場内無料バス3:10に着くと、3:10発のバスに乗れず、5:00まで待たなければタクシーしかありません。交通手段がないものにとって楽しめる時間を。(せめて無料バスから降りて10分欲しいです)	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 路線バスとの接続が悪く、ご迷惑をお掛けしてしまい申し訳ございませんでした。5月からの園内バスでは、接続時間も考慮して時刻表を作らせていただきました。ただし、園内バスは一定間隔で運行しているため、お昼前後で接続が悪い便がございます。ご了承ください。
4月20日 展望台	私はよく自然探勝路をあるかせてもらっていますが、車(四輪)でパトロール等で通行する方がおありのようですが、わだちでぬかるみマットがねじれていたり段差がひどくなって歩きにくいところが散見されます。考慮の上対応をよろしくお願ひします。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 自然探勝路が歩きにくい状態になっており、大変申し訳ございませんでした。 自然探勝路を含む園路は、原則毎日安全点検巡回をおこなっております。雨天の場合は巡回スタッフの安全のため、車両で巡回しております。その他植物管理等で車両が通ることがあるため、わだちができてしまう場合がございます。 わだちやマットのねじれ等歩行の障がいとなるものは速やかに直すように努めてまいります。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
4月21日 花と緑の館	外の休憩する大きなテントの中で、個人のテントをはっている人が沢山いる。テントを持っていない人が入れない。テントを持っている人は入れないでほしい。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 ゴールデンウィーク前に、テントを張ることはご遠慮いただくように、各日除け屋根内に案内を掲示させていただきました。 またお客様の多い日には特に注意し、テントを張らないようにお声掛けさせていただきます。
4月22日 ゲート	前売りを売るべき	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 今後の参考とさせていただきます。 ご理解とご協力をお願いいたします。
4月23日 展望台	すごくよくてこれぞ苦あれば楽ありだとおもってたのしかったです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 頑張っ歩いていくと、そこから見える景色がひと際きれいに見えますね。季節が変わると、見える景色も変わりますので、ぜひまた歩いて展望台に登ってみてください。
4月23日 展望台	とても楽しくてさいごにここにのぼっていいけしきが楽しめました。ありがとうございます！	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
4月24日 暖の館	晴れの日がかがえれば良かったのですが…。あいにくの雨模様気温も下がり老夫婦にとっては大変です。ぐるりとまわって見せていただきました。有難うございました。雨の日でも楽しめる何かがあればいいなと思いました。ゆっくり外を眺められましたが、何か利点がほしいです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 花や写真、絵画など屋内展示なども定期的におこなっておりますが、通常の雨の日でもお楽しみいただけるものについては、検討させていただきます。 なお、園内バスは雨の日でも運行しており、車窓からの景色や里山フィールドミュージアムで古民家等をお楽しみいただけます。雨の日は比較的空いていますので、ぜひご利用ください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
4月26日 花と緑の館	食事メニューについていつもおいしくいただけますが、長岡(新潟とも)カツ量が多く食べきれず。肉の枚数を少なくし、500円位で提供していただけたらと思います。ほかのメニューも冷凍食品に何かそえて(例えばケーキ)量的にも少なくして老人食べやすいようにしていただけたら、もっと利用したいのですが。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 食事メニューについては、内容や量など、皆様に満足して召し上がっていただけるように検討してまいります。
4月27日 ゲート	・咲いていないチューリップのプレートの下に咲いた写真があれば良い。 ・球根販売をしてほしい。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 咲いていない花の写真については、今後検討させていただきます。 チューリップの球根は、通常秋に植えて春に花が咲き、夏にかけてまた球根が育ちます。そのため、一般には夏以降にならないと球根は流通しません。 特別な方法で育てたり保存されたりしているものが販売されているありますので、インターネット等で探していただければと思います。
4月28日 展望台	きれいですね。高くてすごくそうだいなけしきでした。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 展望台からは、天気良ければ、肉眼でも新潟市のビッグスワンスタジアムを見つげることが可能です。また季節により、四季折々の風景もご覧いただけます(冬季はご利用いただけません)。 双眼鏡を用いてご覧いただければ、また違った眺望をお楽しみいただけるかと思ひます。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
4月30日 花と緑の館	450円払ったのに、ふわふわドームでも遊べず制限された。何もできず帰りました。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 ふわふわドームは、大人の方がジャンプすると小さな子供が弾き飛ばされて大変危険です。特に混雑時には、事故防止のため小学生以下のお子様だけの利用に制限させていただいております。ご理解とご協力をお願いいたします。
4月30日 花と緑の館	花の品名だけでなく、花言葉も書いてほしい。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 花言葉を見るのも楽しみ方の一つですね。今後の参考にさせていただきます。
4月30日 展望台	つかれた。30～60分間くらい歩いてきたから、歩いてきた人せん用の何かほしい。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 頑張っ歩いて後の爽快感 またのご来園を、心よりお待ちしております。

4月30日 展望台	本物のパノラマを見られました。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 360度のパノラマをお楽しみいただけたでしょうか。展望台からは、天気が良ければ、肉眼でも新潟市のビッグスワンスタジアムを見つけることが可能です。また季節が変わると、見える景色も変わりますので、ぜひまた展望台に登ってみてください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
5月2日 展望台	・屋上と3階の望遠鏡の差が多く見づらい。 ・屋上の望遠鏡の数が少ないため、こんざつしてしまう。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 望遠鏡については、性能の違いで見える物が変わりますので、目的にあわせてご利用いただければと思います。台数については、今後検討させていただきます。
5月4日 展望台	すばらしいです	この度はご来園くださり、ありがとうございます。 展望台からは、天気が良ければ、肉眼でも新潟市のビッグスワンスタジアムを見つけることが可能です。また季節が変わると、見える景色も変わりますので、ぜひまた展望台に登ってみてください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
5月4日 展望台	感動。イオンが見えました。また来たいです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 販売品目や出店するお店は変更する場合がありますが、今後もお客様にご満足いただける商品をそろえてお待ちしております。
5月4日 花と緑の館	ソフトクリームやピアスがあってよかったです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 販売品目や出店するお店は変更する場合がありますが、今後もお客様にご満足いただける商品をそろえてお待ちしております。
5月4日 花と緑の館	すべて楽しかったです。 良かった所はみんなが楽しくあそんでいたことです。 悪かった所はルールも読まずにやってしまうこと。それでおとなもやったり（例16~20などなのに21、30とかもやる。）それがわるくてみんなのじゅん番が1秒で（子ども）へっちゃうので悪かったと思います。また夏休みに来ます。この楽しい「ルールが守れるきゅうりよう公園」楽しみです。楽しくしてくれてありがとうございました。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 遊具は、今後の改修での更新や増設を検討してまいります。 双眼鏡の設置台数については、検討して対応してまいりたいと思います。 只今展望台は9月末までの予定で改修工事をおこなっており、ご利用いただけません。大変ご迷惑をお掛けいたしますが、再開後はぜひまたご利用ください。
5月4日 花と緑の館	すごく楽しかったです。時間もわすれて自分では3分しかたっていないのに30分たっていました。1このあそびがとでも楽しかったです。くるときに見た花で野の花はすごくきれいでした。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 楽しい時間を過ごしていただけたようで、うれしく思います。これからも楽しく安全に過ごしていただけるよう維持管理に努めてまいります。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
5月5日 花と緑の館	キーホルダーがよかった。じょうぎもよかった。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 押し花クラフトを楽しんでいただけたようで、うれしく思います。ほかにもいろいろなクラフト体験を随時行っておりますので、ぜひご参加ください。 また6月末から7月上旬にはラベンダーの摘み取り体験があります。自分で摘んだ花で何か作ってみるのもたのしいですよ。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
5月5日 花と緑の館	変けいじてんしゃでものすごくこんでいたのでじてん車のかずをふやしてほしいです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 今季から新しく3台増やして運行しておりますが、混雑時にはお待たせして申し訳ございません。台数の追加については、今後検討させていただきます。
5月6日 花と緑の館	トイレつかかしてほしい。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 お客様の多い日にはトイレ混雑してしまい、申し訳ございません。トイレの追加については、今後の改修等の際に検討させていただきます。
5月6日 花と緑の館	遊具をもっと増やしてほしい。物を安くしてほしい。アイスの種類増やしてほしい。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 6月16日に新規オープンする里山フィールドミュージアム遊びの里には、森林遊具がありますので、ぜひそちらへもあそびに行ってみてください。健康ゾーンの遊具については、検討させていただきます。
5月6日 花と緑の館	とてもふわふわドームが楽しかった。トルコアイスがおいしかった。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 皆さんに大人気のふわふわドームでたくさん遊んでいただけましたか。トルコアイスの他にもおいしいグルメが沢山ありますので、またの機会にぜひ食べてみてください。
5月6日 花と緑の館	ふわふわドームが良かった。広いので良いと思う。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 ふわふわドーム等の遊具エリアの他、里山フィールドミュージアムの方まで広い公園内で散歩したり草花を鑑賞したり、色々な過ごし方でお楽しみください。
5月12日 暖の館	今日初めてローズガーデンでアベケイスケさんのコンサートを見ました。毎月第2土曜に開催していると教えてくれました。また必ず聴きに來ます。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 アベケイスケさんには、毎月第2土曜日に開催している「公園で音楽を楽しもう」というイベントに出演していただきました。出演される方は、変わることもあるので、事前にお問い合わせいただければお伝えいたします。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
5月12日 暖の館	今日はお花の見頃のものがあまりなくて残念でした。そういう時期は入園料を少し安くしてほしいと思います。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 入園料の変更は難しいですが、次期に関わらず楽しんでいただけるよう、花だけでなく展示やイベントを行っていきたく思います。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
5月13日 ゲート	ローズカフェ周辺の花を毎回楽しみに見に来ています。草花の名称を提示してほしい。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 草花には各品種毎に数カ所名札を付けております。全ての株にはついていないため、名札を探しながら鑑賞いただければと思います。また、名札の数を増やすことも検討してまいります。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
5月13日 ゲート	運動靴を販売かレンタルしてください。友人や家族と少しよるとなった時、靴が悪いと何もできません。ぜひそうしてください。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 公園内は広く、屋外遊具や気持ちのいい散策路がございます。靴の販売やレンタルは難しいため、歩きやすい運動靴でご来園ください。
5月15日 花と緑の館	ふわふわドームがとでもたのしかったです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 皆さんに大人気のふわふわドームでたくさん遊んでいただけましたか。7月中旬からは水遊び広場もオープン予定ですので、ぜひまた遊びに来てください。