

## 3月16日～4月15日のご意見へのお返事

日付 投函場所	ご意見	お返事
3月17日 ゲート	ソリの担当の人がみんなやさしくて感激！ ありがとうございました。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 これからも、スタッフ一同お客様により楽しんでいただける公園運営をおこなっていきたくと思います。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
3月17日 ゲート	あいさつの表情がよく、明るいあいさつでよかったです。 道に迷っていたら声を掛けてくれて、自転車をとめるときにまよっていたら、「こっちだよ」って教えてくださりとてもみんないい人だなと思いました。 これからも頑張ってくださいね！	
3月20日 花と緑の館	冬の何も無い期間に何かしてほしいです。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 冬期間は降雪が多く、安全に利用して頂けるエリアに限られております。ケレンデや屋内遊具の充実や、新しいイベントの実施を検討してまいります。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
3月21日 暖の館	なにもするところがない。	
3月25日 花と緑の館	青バラソフトがインスタ映えした！	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 青バラソフトの他、4月からはローズカフェと越の池レストハウスでもソフトクリームを販売いたします。またいべんと期間限定の物もありますので、機会がございましたら、そちらもぜひご賞味ください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
3月27日 花と緑の館	リースやお花がとってもきれいでした。はがきとかもきれいなものが多かったです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 雪割草まつりにちなみ、雪割草の押し花展示、早春の絵手紙展を開催させていただきました。季節ごとに違った展示や、里山フィールドミュージアムでも展示をおこなっておりますので、ぜひまた觀賞しにお越しください。
3月29日 暖の館	多目的広場に入る際靴をぬぐということですが、終わってはくときにせめて靴べらを用意してほしい。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 配慮が足りず、申し訳ございませんでした。今後、靴べらを設置させていただきたいと思います。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
3月31日 ゲート	見附市から自転車通うとなると少し遠い気がします。もう少し近くしてください。ただし今日無料なのはとてもうれしいです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 12月から3月までは、入園料が無料となります。見附市からは距離がありますので、公共交通機関等をご利用いただければと思います。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
4月1日 展望台	ゆきがたくさん いいながめ	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 今年の冬は大雪となったため、4月になっても例年に比べて雪が多く残っています。施設の開放や山野草の開花が遅れてしまいご迷惑をお掛けしましたが、残雪の景色をお楽しみいただけただけようで、うれしく思います。 今後は新緑や花の咲いた景色をお楽しみいただけますので、ぜひまたご来園ください。
4月1日 展望台	ぼうえんきょうが、いっぱいあった。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 展望台の望遠鏡をのぞいていただければ、晴れた日には新潟市や魚沼方面の越後三山などがご覧いただけます。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
4月1日 展望台	トランポリンがつかえなかった。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 今冬の大雪の影響で残雪が多く、遊具の開放が昨年に比べて遅くなってしまい申し訳ございませんでした。4月4日頃からふわふわドームの利用を再開する予定ですので、どうぞご利用ください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
4月1日 展望台	展望室に自販機を	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 展望台の上に自動販売機を設置することは難しいため、1階の自動販売機をご利用いただければと思います。 その他の点につきましても、お客様に快適にご利用いただけるように改善に努めてまいります。
4月2日 花と緑の館	今日は久しぶりに丘陵公園に参りました。 とても素晴らしい空間で親と参りまして、幸せな時間を過ごせました。季節の花々（つつじ、しゃくなげ、クロッカスなど）が咲き、とても癒されました。食事大変おいしく、新潟長岡ならではの味でよかったです。接客が大変よく、また来たいと思えるレストランでした。様々なお客さんがいらっしやう、それぞれの表情でそれぞれの時を過ごされておりました。福祉面（ユニバーサルデザインが公園のあちこちにあること。例ビクトグラムなど）がなされ、長岡にある国営越後丘陵公園が、どの土地とも異なる新潟ならではのよさがありながら、海外からの外国人の方々にも親しんでいただける公園だと思いました。この共生社会において、あたたかみのある職員の方々がお勤めのこの公園は、本当にいい公園だと思いました。また訪れたいです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 たのしい思い出を作ってくれたようで、とてもうれしく思います。 今後とも、お客様に楽しく安全に過ごしていただけるよう、公園スタッフ一同努めてまいります。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
4月2日 展望台	トイレを2かいにつくって下さい！	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 今後の改修の際の参考にさせていただきます。
4月2日 展望台	「とてもきれいにみえた！」のがよかったです。もう少し花とかが咲くときれいになると思います。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 今冬の大雪の影響で残雪が多く、花の開花も遅くなってしまいました。今後雪割草等の花々がが見頃を迎え、新緑がきれいにご覧いただけるようになりますので、ぜひまたご来園ください。
4月3日 展望台	すこくながめがよくてよかったです。また来ます。	
4月4日 ゲート	めいろもついかしてほしいです	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 今年は、初めて4月21日から5月6日までの期間限定で、緑の千畳敷に巨大迷路が登場します。ぜひ挑戦してみてください。 恒久的な設置については、今後の参考とさせていただきます。 またのご来園を、心よりお待ちしております。
4月4日 ゲート	子供達の運動不足にもってこの遊具で大変良かった。春休み迷った結果来て良かったです。少し遠いのが難。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 ちょうどふわふわドームも再開させていただきました、お楽しみいただけただけでしょうか。遠方にお住まいとの事ですが、季節ごとにイベントも開催しておりますので、またの機会にぜひご来園ください。
4月6日 展望台	今日は雪割草とカタクリを見に来ました。入口でカタクリについて質問したところ、園内バスは展望台までで行けないと言われました。里山口からなら見る事ができるかたずねると明日からと。それでもせっかく来たからと別のスタッフにたずねたところ、里山口なら行けるし、せっかく入場したのだから再入場できますと親切に言ってくださいました。 私はバスポート会員なので何度も使えますが、スタッフによって対応が違うのは残念です。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 スタッフにより、ご案内の内容が違っていたということで、大変申し訳ございませんでした。 ご案内の仕方や、正しい情報の提供などスタッフへの周知徹底と教育を行ってまいります。

<p>4月8日 花と緑の館</p>	<p>シャクナゲ展を見に来たのですが、展示品の中にいく鉢か葉がしおれてはつきり水切れと分かるものがありました。 管理は公園でなく業者だと思いましたが、植物が可哀想です！ 対応をよろしくをお願いします。</p>	<p>シャクナゲの展示をご覧いただき大変ありがとうございます。また、貴重なご意見を頂きありがとうございます。今後、水管理等の適切な植物管理に努めていくよう指導を徹底してまいります。お客様には公園の様々な花風景を楽しんでいただけるよう努力していきますので、またのご来園を、心よりお待ちしております</p>
<p>4月12日 ゲート</p>	<p>・コーヒーソフトアイス、たっぷり入ってうれしかった。おいしかったです。 ・平日イベントないので、駐車料金無料等にしてください。</p>	<p>この度はご来園いただき、ありがとうございます。 ソフトクリームは花と緑の館売店や、越の池レストハウスでも販売しているほか、イベント期間限定の物もありますので、またの機会にぜひご賞味ください。 駐車料金については、無料化の予定はございませんが、JAF会員割引など各種割引がございます。また料金が割引となる駐車バスポートをご用意しておりますので、よろしければどうぞご利用ください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。</p>