

1月16日～2月15日のご意見へのお返事

日付 投函場所	ご意見	お返事
1月16日 ゲート	とても楽しかったです。ソリであそべて、ボールプールであそんでサイバーホイールも夢中で6才の息子はあそんでいました。ただ、ホワイトシーズンの平日、お昼ごはんを食べる所がなくとても困りました。軽食でいいのであると便利です。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。ソリ遊びや屋内遊具などをお楽しみいただけたようで、うれしく思います。今年の冬は雪がとても多いため、利用開始時期が遅れてしまいましたが、春からは木製遊具やふわふわドーム等の屋外遊具がご利用いただけるようになりますので、ぜひまた遊びにお越しください。平日の飲食販売については、花と緑の館売店での肉まんやインスタント食品のみとさせていただきますが、今後検討させていただきます。お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
1月21日 花と緑の館	ボールプール、ロッククライミングなど遊びが多種類で良かったです。ありがとうございました。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。屋内遊具は、今シーズンからふわふわエア遊具を新設するなど、より充実させていただきます。今後も天気が悪い日でも楽しく過ごしていただけるように、遊具の設置時期を工夫するなどしていきたいと思っております。お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
1月28日 花と緑の館	中はあたたかいし、きれいだしとってもいいくかんができていました。ぼくはスノーレランというので来ました。何回か来たことはあるけど、スノーレランでは初めてだし、スノーレランに出たのも初めてです。色々なイベントがあつてとってもよかったです。ぼくは、国営越後丘陵公園が改めて楽しく大好きに感じました。また来て遊びたいです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。「越後FUNスノーレイル」を楽しんでいただけましたでしょうか。今後も、冬のイベントだけでなく、四季をとおして楽しんでいただけるイベントの開催や、快適な室内づくりに努めてまいります。お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
2月10日 花と緑の館	これで無料はすごい!!!	この度はご来園いただき、ありがとうございます。冬季は、ご利用いただけるエリアが限られることもあり、入園料・駐車料ともに無料とさせていただきます。4月1日からは入園料金が改定(試行)され、中学生以下のお子様は無料となります。お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
2月10日 花と緑の館	気軽、手軽に初心者でもXCスキーを楽しめて非常にうれしいです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。クロスカンリースキーは、皆様に気軽に楽しんでいただけるよう無料で貸し出しをさせていただきます。ぜひ、期間中何度も足をお運びいただき、上達してください。お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
2月10日 暖の館	とってもいい。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。ウィンターフェスタやソリ遊びなどをご利用いただけましたでしょうか。今年は降雪量が多く、ゲレンデもフルオープンでご利用いただいている反面、一部イベントを中止することになってしまい、申し訳ございませんでした。機会がございましたら、ぜひまたご来園ください。お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。