

2月16日～3月15日のご意見へのお返事

日付 投函場所	ご意見	お返事
2月24日 暖の館	室内遊び場の係員の人の態度がものすごく悪く、せっかく遊びに来たのに遊ぶ気が無くなった。ものすごく残念です。	<p>この度はご来園いただき、ありがとうございます。 せっかく遊びに来ていただいたのに、不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。</p> <p>屋内遊具等の遊具は、お子様が安全に遊んでいただけるようにスタッフが監視し、利用方法等についてお声掛けさせていただいております。 皆様に安全に楽しくご利用いただけるよう、お声掛けや案内の仕方について、スタッフ教育を徹底してまいります。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。</p>
3月11日 花と緑の館	クラフトをもっとしたい。	<p>この度はご来園いただき、ありがとうございます。</p> <p>大型イベント期間中は、そのイベントに関連したクラフトを実施させていただいておりますが、冬季はゲレンデ利用等があるため、体験していただけるクラフトの種類が少なくなっております。</p> <p>4月以降のグリーンシーズン中は、カイト・グライダー教室等も体験していただけます。</p> <p>クラフトの種類や実施時期等については、今後検討してまいります。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。</p>