

8月16日～9月15日のご意見へのお返事

日付 投函場所	ご意見	お返事
8月16日 花と緑の館	いろいろなコーナーやイベントなどがあっていいと思う。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 たのしい1日を過ごしていただけたようで、うれしく思います。今後も、より楽しんでいただけるイベントを開催してまいりたいと思います。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
	いつもいいきもち	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 秋には、自然の中を散策していただくのも気持ちいいと思います。里山フィールドミュージアム等、ぜひ足を延ばしてみてください。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
8月20日 花と緑の館	ジャンプ（¥1,000、バンジートランポリン）子ども達よろこんであそべてたのしそうでした。夜もやっていたので、次回利用したいです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 バンジートランポリンは、グリーンシーズンの土日祝と、サマーナイトプレゼンツ開催日の夜に実施しております（都合により中止する場合があります）。 日中と夜では雰囲気も全く違いますので、またの機会にぜひご利用ください。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
	シャボン玉、暗やみでやっていたのでもったいない。みんな喜んでいたので、きれいですし、明るい所でやると、もっと多くの人が楽しめるのではないかなーと思いました。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 ご指摘いただいたシャボン玉は、おそらく一般のお客様が好意で飛ばしていらっしゃるものと思われる。 公園のイベントではございませんが、同じようなイベントを行う際は、光の演出等を工夫して実施したいと思っております。
8月25日 ゲート	きれいで楽しく、子供ともどもとても楽しませていただきました！ 園内に水着が売っているとよりよいと思います。 またぜひきたいです！	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 水着の販売については、今後越の池レストハウスなどでの販売を検討させていただきます。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
8月26日 ゲート	おばけやしきがこわかった。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 夏の風物詩、お化け屋敷をお楽しみいただけたでしょうか。年ごとに趣向を変えて開催しておりますので、次回もぜひ恐怖を体験してください。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
	・もっといろいろやすくしてほしい。 ・トイレがきたなすぎる。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 値段については、適正価格で提供させていただけるように、随時検討させていただきます。 トイレの汚れについては、大変申し訳ございませんでした。スタッフが随時清掃をおこなっておりますが、混雑のため清掃が間に合わなかったものと思われる。特に混雑時などは、よりこまめに清掃を行うように努めてまいります。
	やたいのお金をもうすこしやすくしてほしい。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 値段については、適正価格で提供させていただけるように、随時検討させていただきます。
9月2日 花と緑の館	はじめて里山エリアへ行くためバスに乗りました。道中、咲いている植物や風景について運転手さんが説明してくださったので、子ども達興味深そうにしていました。 なお、往路にて乗せてもらった緑色のバスですが、急坂ゆっくり下るときにかなり車体が振動して少し酔いました（ブレーキが不調でしょうか）	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 園内バスの車内では、園内でご覧いただける四季折々の草花や、公園から見える景色をご紹介します。参考にして、園内散策をされると、よりお楽しみ頂ける事と思っております。 バスについては、日常点検をおこなっております。バスが走行する園路は起伏が多く、ブレーキを使用することが多いため、場所によっては、不快な振動が発生することもございますので、ご了承ください。
9月9日 暖の館	すずしい。また遊具を置いてもいいですね。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 今年から、グリーンシーズンの雨の土日祝日には、暖の館で屋内遊具をご利用いただいております。サマーナイトプレゼンツの開催に伴い中止しておりましたが、9月16日より再開させていただきます。雨の日にぜひご利用ください。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。