

## 7月16日～8月15日のご意見へのお返事

日付 投函場所	ご意見	お返事
7月19日 花と緑の館	いろいろな遊びがあっっておもしろかったです。シャボン玉がでっかくてたのしかったです。水遊びもきもちよかったです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 たのしい日を過ごしていただけたようで、うれしく思います。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
7月22日 ゲート	バラの二番花がすばらしいです。見る方（お客様）がおられずもったいない感じで独占して見学しました。もっといろいろな方法でアピールして、お客様に来ていただいたらどうでしょう。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 香織のばら園をお楽しみいただけたようで、うれしく思います。 バラは2番花もご好評いただいておりますので、今後の広報について検討させていただきます。 なお、8月中旬以降からバラの剪定をおこない、10月7日からの「香りのばらまつり・秋」にはきれいな秋ばらをご覧いただけますので、ぜひまたご来園ください。
7月26日 ゲート	プールであさいところしかありませんでした。なので、深いところがあるとうれしいです。 すごくいいプールでしたよ。わたしはいつものプールよりもあさくてびっくりしました。つけたしは、ふかいプールもあればいいと思います。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 水遊び広場は、小さなお子様から気軽に水に親しんでいただけるように作られています。一般のプールとは違った遊び方で楽しんでいただければと思います。 深いプールについては、今後の参考とさせていただきます。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
7月27日 花と緑の館	オレンジフロート、新しいメロンのソフトクリームが最高でした！これからも、おきやくさんをしあわせにしてあげて、全力でおもてなができるようにいっています。がんばって下さい。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 新商品のソフトクリームを気に入っていただけたとの事で、うれしく思います。 今後よりおいしいメニューをご提供させていただくよう努めてまいります。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
7月29日 花と緑の館	ごはんがとてもおいしかった。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 レストランでの食事をお楽しみいただけたでしょうか。お食事の他ソフトクリームなどのデザートもございますので、機会がございましたらご賞味ください。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
8月1日 花と緑の館	いっぱいのおそび場所があっ楽しかったです。ざっか店のねだんがすこし高かったです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 たのしい日を過ごしていただけたようで、うれしく思います。 売店の商品については、お求めやすく、魅力的な商品を販売させていただくよう努めてまいります。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
8月2日 花と緑の館	2かいのふれあいがあっ楽しかった。わかった点は、1人300円とはたかいから、1人100円にしたら、つぎからも、もっと行きたいと思った。もう1つわかった点は、あまりおみやげがなかったから、もっとふやしてほしいです。	「世界大昆虫展」をご利用いただき、ありがとうございます。 入場料金については、運営するうえで必要な費用として頂戴しておりますが、今後の参考とさせていただきます。 またおみやげについても、種類を増やして魅力的なものを置くよう、検討させていただきます。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
8月2日 花と緑の館	トイレがせまい。あと、昆虫標本がエグイからやめたほうがいいと思う。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 トイレのご利用について、ご不便をお掛けし、申し訳ございませんでした。今後の改修の参考とさせていただきます。 昆虫標本については、世界中の珍しい昆虫の実物を標本にしております。ご来場いただいた皆様に学びながら、ご覧いただきたいと考えておりますので、展示方法を工夫するなど、皆様にお楽しみいただけるよう努めてまいります。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
8月2日 ゲート	水遊びがおもしろかった。ターザン2こあるのがいいね！ カエルとおたまじゃくしがいっぱいいて、びっくり！ ありがとうございました。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 水遊び広場や木製遊具等をお楽しみいただけて、うれしく思います。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
8月4日 花と緑の館	つぎはめいっこをつれてきます♡ 大人もとても楽しめて大満足！昆虫博は次に期待!!虫好き♡ プールたのしかったです。またいきたいです。もうちょっとつめたくしてください。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 四季折々の楽しみがございますので、皆様お誘い合わせの上、ご来園ください。 「世界大昆虫展」につきましても、次回以降開催する際には、より楽しんでいただけるよう工夫してまいります。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
8月4日 花と緑の館	プールたのしかったです。またいきたいです。もうちょっとつめたくしてください。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 水遊び広場でたくさん遊んでいただけましたか。 水遊び広場は、プールと違い水深が浅いため、水温が上がりやすくなっています。ご了承ください。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。

日付 投函場所	ご意見	お返事
8月5日 花と緑の館	・れいぼうがきいていてすずしかたです。 ・ばいてんにいろいろな物がうってよかったです。 またきたいです。つぎは冬にきたいな♡	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 暑い夏の日に外で遊んで熱くなった後は、建物内で涼んでいただければと思います。 12月にはウィンターイルミネーションがあり、1月からは積雪があればソリ滑りなどの雪遊びが楽しめますので、冬の公園にもぜひお越しください。
	アンデスメロンソフトおいしかったです。 また新メニュー期待しています。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 新商品のソフトクリームを気に入っていただけたとの事で、うれしく思います。 今後もよりおいしいメニューをご提供させていただくよう努めてまいります。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
	きれいでした。どんぐりさんのおうちかわいかったです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 どんぐりさんの名前は、「ころりん」と言います。ぜひ覚えてくださいね。 また遊びに来てくれるのを、ころりんと一緒にお待ちしております。
	レストランの洋風カツカレーのカレーが安売りレトルトカレーっぽくて、食後おなかが痛くなった。あれで900円は高すぎ。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 せっかくお召上がりいただいたお食事がお口に合わず、申し訳ございませんでした。味、値段共にご満足いただけるメニューをご提供できるよう努めてまいります。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
8月6日 古民家	何回目かですが、いつも静かで良いです。手づくりぞうり大切にしています。	いつも里山フィールドミュージアムにご来園いただき、ありがとうございます。 暑い夏の日でも、緑に囲まれた古民家などは、涼しく感じられますね。ぞうりを大切にして下さっているとの事で、うれしく思います。 これから秋に変わっていく里山もとても素敵ですので、ぜひまたご来園ください。
8月7日 花と緑の館	おみやげのネームストラップに「せりな」「いな」を入れて下さい。(いつもなくてこまっています)	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 めずらしい名前は、なかなか見つかりませんね。なるべく色々な名前の物を置かせていただきたいと思います。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
8月11日 花と緑の館	越後丘陵公園の名前を、越後長岡丘陵公園したらいかがでしょうか。 越後の国は広いものですから…。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 平成1年7月に「国営越後丘陵公園」という名称が決定し、平成10年の開園以来親しまれてきた名称です。 現在公園の名称を変更する予定はございませんが、貴重なご意見として参考にさせていただきます。
8月15日 暖の館	・越の池レストハウスのフランクフルトが全然おいしくなかった。 ・係員の口調がきつすぎる。 ・いろいろなところでお金取りすぎ。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 ・フランクフルトに限らず、よりおいしいメニューを提供させていただけるよう努めてまいります。 ・お客様に気持ち良く利用して頂けるよう全スタッフに指導を徹底してまいります。 ・有料のイベントや体験等については、の運営や材料の用意に必要な費用を頂戴しております。ご了承ください。