

## 5月16日～6月15日のご意見へのお返事

日付 投函場所	ご意見	お返事
5月21日 花と緑の館	たのしいです	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 たのしい日を過ごしていただけたようで、うれしく思います。 1年を通して、色々な遊びやイベントを楽しんでいただけますので、ぜひまたご来園ください。
5月21日 花と緑の館	花が咲いていなくて残念でした。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 今年の春は気温が低かったため、ここ数年に比べてバラの生育が遅れてしまいました。「香りのばらまつり」イベント開催日にも関わらず、ほとんどのバラがつぼみの状態でお迎えすることになってしまい、申し訳ございませんでした。 お出掛け前にお問い合わせいただくか、公園ホームページをご覧くださいと、詳しい開花状況をご確認いただけるかと思っております。 なお、6月上旬には、見頃を迎えますので、ぜひまたご来園ください。
5月23日 花と緑の館	そりとプールがたのしかったです	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 芝ソリや水遊び広場をお楽しみいただけたようで、うれしく思います。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
5月26日 花と緑の館	沢山歩きますが見る所もいっぱいあって心に良かったですネ	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 自然探勝路をゆっくり散策したり、園内バスで里山フィールドミュージアムへ行っていたかと、里山の自然をより楽しんでいただけたと思います。 是非またご来園いただき、広い園内をお楽しみください。
5月28日 ゲート	バラもめずらしそうな物がそろっているし、遊具もまんぞくな物でした。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 当公園のバラ園は香りに特化した品種が多いことが特徴です。国際バラ品種コンクールの入賞バラなども毎年増えています。 秋のばらまつりにも、少し違った雰囲気のパラをお楽しみいただけたと思いますので、ぜひまたご来園ください。
5月28日 花と緑の館	田うえたいけんでおたまじゃくしなどいろいろないきものを見てよかったですおもいます。かえるのたまごがおちてたときはびっくりしてボランティアの方がかえるのたまごとおしえてくれたのでびっくりになりました。 田うえたいけんではどろにあしをとられてあるきにくかったです。たのしかったです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 里山での昔ながらの田植え体験をお楽しみいただけたようで、うれしいと思います。 稲が生え、季節が変わるたびに、色々な生き物や草花を見ることができます。 時々遊びに来ていただけると、四季折々の里山の様子を楽しんでいただけたと思います。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
6月3日 花と緑の館	駐車場入場時に割り込みし、障害者用の駐車スペースに車を入れたボランティアがおりました。ボランティアは専用駐車場に又、割り込みなどしない様、指導してください。ボランティア（男性）は、年も高齢ですが、常識をわきまえてください。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 公園関係者が、ご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございませんでした。 今後このようなことが無いよう、ボランティアを含め全スタッフに指導・徹底してまいります。
6月4日 花と緑の館	喫煙場所 「暖の館」？「千畳敷」？暖の館ってどこ？何をさせているかさっぱり不明 公務員らしい案内して然る？（自分の感覚でのみ表現） まだ東西南北がわかりやすい。 このような案内は戸惑うだけで不要！	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 喫煙所の案内については、地図入りの案内チラシをご覧くださいと思います。 また案内設置場所、表示方法等改善してまいります。 なお喫煙場所については、イベント内容等により変更・撤去させていただく場合がございますので、ご理解とご協力をお願いいたします。
	バラがとても美しく、ステキな思い出ができました。 ありがとうございました！	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 楽しい時間を過ごしていただけたようで、大変うれしく思います。 「秋のばらまつり」では、また少し違った雰囲気のパラをお楽しみいただけたと思います。
	ばらがみごとでとてもよかった。早朝の開園はとてもいいです。いい香りをかけました。 日本庭園的なものも作って頂けたらいいと思います。 売店の店員さんの対応もよかったです。また来ます。	日本庭園については、今後の参考とさせていただきます。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。

日付 投函場所	ご意見	お返事
6月10日 ゲート	駐車場について。 車いすで側溝を渡るとき、ひっかかって とてもあぶない。 車いすに乗ってためしてみてください！	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 確認し、安全にご利用いただけるよう、改善させていただきます。
	雨が降りましたが、係の女性が帰りのバス 停までお差くださいと言っていました。かなり 雨が強かったので本当に有難かったです。 ありがとうございました。 ぜひ切り花のバラを販売してください。 すばらしい香りでいやされました。 長岡に来てよかったです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 ご来園いただいた皆様に、楽しく過ごして いただけるよう、これからもスタッフ一同 努めてまいります。 お気付きの点などございましたら、お寄せ いただければ幸いです。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ち しております。
6月11日 花と緑の館	やさしくたいおうし、笑顔をたやさない ところがよかったです。	
6月11日 花と緑の館	野生の野イバラ、カラフトバラ数個残花 ありました。苗がほしかったけれど残念 でございます。 お手入れが行き届き、大変な陰のご苦 労が感じられました。ありがとうございます。 中に食事が売っているとよいと思いま す（おにぎりでも）	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 日本の野生ばらのエリアをご覧いただ いたかと思います。苗の販売については、 出店業者に伝えさせていただきます。 イベント期間中、屋台等の出店があり飲 食物の販売をおこなっておりますが、お にぎりのお取り扱いはございませんので、 今後の参考とさせていただきます。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ち しております。
	全園禁煙でおねがいします。せつかくの ふんすいのあたりにタバコのおいで不 快でした。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 愛煙家の方もいらっしゃるため、全園禁 煙は難しいですが、喫煙場所を工夫した り、イベント期間中は撤去するなど、対 策をとっていきたいと思います。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ち しております。
	入園料金をつれてくる犬からも取った らどうやろう	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 ペットをお連れのお客様にも、楽しく 過ごしていただきたいと考えておりま す。 ペットの入園料については、今後の課 題とさせていただきます、マナー向上 のお声掛け等を通して、皆様に気持 ち良くご利用いただけるよう努めて まいります。
6月11日 暖の館	ワッフル（フルーツ）がとてもおい しかったよー。 ローストビーフも安いです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 カフェテリア・チャオでのお食事をお 楽しみいただけたようでうれしく思 います。 機会がございましたら、石窯焼きピ ザや、その他のレストラン、売店の メニューもぜひご賞味ください。 お客様のまたのご来園を、心より お待ちしております。
6月14日 花と緑の館	ナビは里山口に行った。あとは四苦 八苦	この度はご迷惑をお掛けし、申し 訳ございませんでした。 カーナビの機種によっては、里山 口に誘導してしまうことがあるよう です。 お手数をお掛けしますが、近隣施 設の「アクアレー長岡」または、「 越後公園管理センター」と入力 していただければ、ウェルカム ゲートの方へ誘導されます。 お客様のまたのご来園を、心より お待ちしております。