

4月16日～5月15日のご意見へのお返事

| 日付 投函場所 | ご意見 | お返事 |
|----------------|---|---|
| 4月16日 花と緑の館 | たのしかった！ | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 遊具等での遊びの他、季節ごとのイベントなど、お客様により楽しんでいただける公園運営をおこなっていきたく思います。 またのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 4月20日 ゲート | すばらしくきれいに花が咲いていて、いやしのお庭でした。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 チューリップなどの花をお楽しみいただけたようで、うれしく思います。 この後もバラやコスモスなど四季折々の花を楽しんでいただけますので、ぜひまたご来園ください。 |
| 4月22日 暖の館 | フルーツワッフルおいしい また来ます。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 カフェテリア・チャオでのお食事をお楽しみいただけたでしょうか。ピザなどその他のメニューもまたの機会にぜひお召し上がりください。 またのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 4月25日 ゲート | 季節の植物が大変良い | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 ばらと草花のエリアや花の丘の花の他、里山フィールドミュージアムや探勝路では、自然に咲く山野草もお楽しみいただけますので、ぜひまた季節ごとの花をご覧にお越しください。 |
| 4月25日 ゲート | 駐車場は無料にすべきだ。 この場所に来ることを考えると。 | 貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 駐車料金につきましては、ご来園いただいたお客様に快適に安心していただくための維持管理費としていただいております。 ご理解とご協力をお願いいたします。 |
| 4月28日 展望台 | ロープウェイを作ってください | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 ロープウェイで山の上まで行けると眺めも良く、楽しいでしょうね。 今後の公園整備の参考とさせていただきます。 |
| 4月28日 展望台 | 森のかいだんがあれていた | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 階段が荒れていたとの事で、ご迷惑をお掛けし、申し訳ございませんでした。 日々の清掃や点検を徹底し、快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 |
| 4月28日 花と緑の館 | 展望台を作ってください。 全体を見るために。 富山県砺波市のようなものを作れば全体がきれいに見られると思う。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 本公園には、現在改修工事をおこなっておりご利用いただけませんが、展望台があり、園内が見渡せるほか、晴天日には長岡市街地から新潟市の方まで見渡せます。また里山フィールドミュージアムの花の森には展望デッキがございます。 またの機会にぜひ、足を運んでみてください。 |
| 4月29日 ゲート | たくさん遊具があり、色々な遊びが出来てよかったです。イベントもあり、よかったです。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 たのしい時間を過ごしていただけたようで、うれしく思います。 年間を通じて、様々なイベントを開催していますので、ぜひまたお越しください。 |
| 4月29日 ゲート | ・乗りたいときにバスに乗れなかったの で、常にバス乗場にバスを準備させると いいと思います。 ・チューリップ祭りの記念写真プレゼン トしますと言われたけれど1000円かか ると言われてショックでした。ごかいを 招く言い方はしないでほしいです。(プ レゼント=無料だと思いました。) | 貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 ・園内バスにつきましては、通常2台のバスを交互にピストン運行しており、お客様の多い日には、増便して対応させていただいております。 運行上の安全確保等で、常にバスを待機させるのは困難です。 約35分間隔で運行しておりますので、時刻表をご確認の上ご利用くださいますようお願いいたします。 ・記念写真はポストカードは無料でプレゼントさせていただき、ご希望の方に大判プリントを販売させていただいております。誤解を招くことの無いよう、注意してご案内させていただきます。 |
| 4月29日 花と緑の館 | いろんなあそびがあったのしかたので、また来たいです。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 たのしい時間を過ごしていただけたようで、うれしく思います。 夏には水遊び広場や、冬にはソリ・スキー等季節ごとに色々な遊びをお楽しみいただけますので、ぜひまたお越しください。 |
| 4月29日 展望台 | しぜんにかこまれていいとおもいました。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 園内バスに乗っていただけると車窓からの自然の風景がお楽しみいただけます。 また自然探勝路を歩いていただくと、より自然を感じていただく事が出来ると思います。 機会がございましたら、挑戦してみてください。 |
| 4月29日 展望台 | ベランダに入るドアを自動ドアにした方が いいです。 | 貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 より快適にご利用いただけるよう、今後の参考にさせていただきます。 |
| 4月29日 展望台 | ペットの散歩、非常にジャマ | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 ペットと一緒に過ごすことを楽しみにご来園されるお客様もいらっしゃいます。マナーを守ってご利用いただくようにご案内させていただき、皆様に楽しく過ごしていただけるよう努めてまいります。 |
| 5月2日 ゲート | 料金高すぎ | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 入園料については、全国の有料国営公園で同一となっております。 その他のイベント参加費やお食事代等につきましては、運営必要経費として適正価格で提供させていただいておりますが、お手軽に利用していただけるよう価格設定等検討してまいりたいと思います。 |

| | | |
|---------------|--|--|
| 5月2日 ゲート | 食べ物が少ない。アイス自販機があったら良いのに。 | 貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 5月2日は、ゴールデンウィーク期間中の平日のため、屋台等の出店が少なくなっていました。 アイスの自動販売は暖の館2階に設置しておりますので、ご利用ください。 |
| 5月3日 花と緑の館 | 入場券整理まではいいが、「入場口整理」をした方がよい。 券売機組と臨時入場券売組が混ざり、横入りの形となった。列整理を行うだけで改良できると思う。 | 貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 ウエルカムゲート前の臨時券売所と自動券売機との動線が交錯しており、ご迷惑をお掛けしました。 建物の構造上、臨時券売所の配置に制約があるため、スムーズにご入園いただけるよう列の整理を工夫するなど、対応させていただきたいと思っております。 |
| 5月3日 暖の館 | 長岡市市民公園なのに、入場料、駐車料金、園内に入ってもお金かかりすぎです。 仙台市は、1日中回りきれない広大な所に入園料大人400円、子供無料です。もっと安くするべきじゃないでしょうか？新潟市もとくに高いです。 | 本公園は国営公園のため、全国の有料国営公園で同一の入園料となっております。 イベント参加費やお食事代等につきましては、運営必要経費として価格設定させていただいております。 花畑などの植物管理や遊具等の維持管理、無料園内バスの運行などの経費とさせていただきますので、ご理解くださいますようお願いいたします。 |
| 5月3日 暖の館 | チャオの食事が大変おいしくて素晴らしいかった。公園の中で本格レストランのような味が楽しめてうれしかったです。また来ます。 (スタッフの方々にお伝えくださいませ) | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 カフェテリア・チャオでのお食事をお楽しみいただけたようでうれしく思います。 スタッフにも伝えさせていただきます。 今後も、より一層おいしいメニューでお皆様をお迎えできるような努めてまいります。 またのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 5月3日 展望台 | もっとたのしくしたいです。ゆうぐをふやしてください！ | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 遊具は、今後の改修での更新や増設を検討してまいります。 双眼鏡の設置台数については、検討して対応してまいりますと思っております。 只今展望台は9月末までの予定で改修工事をおこなっており、ご利用いただけません。大変ご迷惑をお掛けいたしますが、再開後はぜひまたご利用ください。 |
| 5月3日 展望台 | そうがんきょうがあつていいです。とおい長岡の方もみえました。全ぜんこわくなかつたからおもしろかつたです。 ※バスできました。てんぼうだいのそうがんきょうを北とみなみの2かしょにもふやしてほしいです。 | |
| 5月4日 花と緑の館 | いつも来ると青ばらソフトクリームを食べるのですが、前回雪割草のイベントで来た時、ソフトクリームがいつもと違ってとてもシャリシャリしていて氷っぽくて、味がうすかつたです。 今日はいつものとおりのめらかなでおいしかつたです。 前は不良品だったようです。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 せっかくお召し上がりいただいたソフトクリームがいつもと違っていたということで、大変申し訳ございませんでした。 原因を究明し、今後このようなことがないように品質管理を徹底してまいります。 |
| 5月4日 展望台 | 双眼鏡設置されており感謝致します。 又、山々の名山(山の名前)あり分り易く展望させて頂き、1つ利口になりました。 有難うございました。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 展望台からの眺望をお楽しみいただけたでしょうか。 只今展望台は9月末までの予定で改修工事をおこなっており、ご利用いただけません。大変ご迷惑をお掛けいたしますが、再開後はぜひまたご利用ください。 また園内バスでは、四季折々の自然や見所などもご説明させていただきながら、ご案内させていただきます。健康ゾーンから里山フィールドミュージアムまで園内各所を回ってお楽しみいただければと思います。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 5月4日 展望台 | こわかつた。けどすりるあつてよかつた。 | |
| 5月4日 展望台 | ふつうのぼうえんきょうはおかねがいるけど、望遠鏡は、むりょうで見られて良かったです。 ここまで来るのにバスでうんてんしてくれた人のガイドさんのせつ明が分りやすく、おもしろかつたです。 | |
| 5月4日 展望台 | 道案内が、分りにくい | 貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 案内表示の仕方や設置箇所を検討し、わかり易いように改善をおこなっていきたくと思っております。 |
| 5月5日 ゲート | しばすべりのソリをあたらしくしてください。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 芝ソリのソリについては、随時更新しておりますが、ゴールデンウィーク中の利用が大変多く、消耗が激しかったため、交換が間に合わず、大変ご迷惑をお掛けいたしました。 常に楽しく安全にご利用いただけるよう、管理に努めてまいります。 |
| 5月5日 ゲート | 駐車場への案内が悪い！後から来た車を途中で入れるなど、マニュアルで徹底されていない！！ もっと対策を | 貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 大変多くのお客様にご来園いただいたため駐車場も混雑し、大変ご迷惑をお掛けいたしました。 警備担当をはじめスタッフに車両の誘導方法を徹底し、ご迷惑をお掛けすることのないよう努めてまいります。 |

| | | |
|---------------|---|--|
| 5月5日 展望台 | きれいなけしき。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 園内の景色や遊具をお楽しみいただけただけで、うれしく思います。 |
| 5月5日 展望台 | とても楽しくて山も見えてとてもいい公園です！ゆうぐもたのしいのばかりでさいきん新しいゆうぐができましたね！わたしはたまにしかこれないけどこの公園が大好きです！ | 四季折々の花や自然をお楽しみいただけるほか、様々なイベントも開催して楽しんでいただけるよう努めてまいります。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。 |
| 5月5日 展望台 | そうがんきょうをもっと見やすくして、たくさんてんぼうだににおいてください。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 双眼鏡の設置や、方角の表示については、検討して対応してまいりたいと思います。 |
| 5月5日 展望台 | どこかに東西南北の表示があれば方向がわかり易い | 只今展望台は9月末までの予定で改修工事をおこなっており、ご利用いただけません。大変ご迷惑をお掛けいたしますが、再開後はぜひまたご利用ください。 |
| 5月6日 花と緑の館 | チューリップをみに来ました。とちゅう雨がふってきてしまい、カサがなく、アトラクションのテントで雨宿りしていたところ、わざわざカサを持って来てくださった従業員様に感動いたしました。（レストランの方でしょうか？）お礼をどうか言っておいてください。 | お礼のお言葉をいただき、ありがとうございます。 お客様に、より楽しく公園で過ごしていただけるよう、今後ともスタッフ一同努めてまいりたいと思います。 5月20日からは「香りのばらまつり」も始まりますので、ぜひまたお越しください。 |
| 5月7日 ゲート | 喫煙のけむりで不快な気分となりました。 敷地内全面禁煙をお願いします。 | 貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 園内分煙を進めており、イベントにあわせて喫煙場所も移動しております。 愛煙家の方も多くいらっしゃる、全面禁煙はすぐには難しいため、喫煙マナーを守っていただくよう、きちんと案内をさせていただきたいと思っております。 |
| 5月7日 花と緑の館 | シバの所にテントを設置している人が多くいました。せつかく広いスペースの中に点々と設置するより、スペースを設けてその中にテントを設置した方が、よりスペースの活用になると思います。 | 貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 特に近年は日除けテントを利用されるお客様が増えてきております。ご提案いただいた専用スペースを設けるなど対応を検討させていただきます。 |
| 5月7日 花と緑の館 | 大人が子どもとかのにもつをいっぱいもっていて、みるだけで、あまりあそべてなかったの、にもつロッカーをおけば、にもつをおいていっしょにあそべるので、ロッカーをおいてください。 | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 ロッカーにつきましては、花と緑の館と暖の館にコインロッカーを設置しております。木製遊具周辺はロッカーを設置することが難しいため、お手数ですがそちらをご利用ください。 |
| 5月7日 花と緑の館 | トイレ、和式多く困った。膝悪く座れない！慣れないため使えない 検討を！ | 貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 使いにくい和式のトイレがあり、ご不便をお掛けしております。今後改修の際に洋式トイレに変更していく予定です。 |
| 5月7日 展望台 | 木々の豊かさにとっても感動しました！ | この度はご来園いただき、ありがとうございます。 春の新緑から、夏にかけてさらに緑が濃くなり、秋には紅葉もお楽しみいただけます。 自然探勝路の散策などをぜひお楽しみください。 |