

12月16日～1月15日のご意見へのお返事

日付 投函場所	ご意見	お返事
12月18日 ゲート	きれいでよかった めっちゃきれいだった。 ラーメンおいしかった	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 イルミネーションやレストランのお食事などをお楽しみいただけたようで、大変うれしく思います。 より楽しんでいただけるイルミネーションにしていきたいと思えます。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
12月22日 ゲート	駐車場から展望台まで階段を作って、通年利用できるようにしてほしい。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 展望台までの山腹には雪割草の群生地があるほか、冬季には足元が非常に危険になる箇所があります。そのため、駐車場から自由にご利用いただける道を設けることは難しいと考えております。 展望台へは、「暖の館」横から上がっていただける探勝路がございます。グリーンシーズンの他、ホワイトシーズンも積雪があり、安全が確認できる日にはスノーシューで散策していただく事ができますので、是非ご利用ください。
12月24日 花と緑の館	去年もイルミネーションを見に来ました。とても感動したので今年は子供も連れて来ましたが、花火の為なのか、ぐっとイルミネーションがへっていてとても残念でした。来年は、花火やシャンパンタワーは要らないので、イルミネーションをまた去年のようにしてほしいです。花火でなくてもイルミネーションで世界平和を願うことは可能だと思います。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 イルミネーションの数は昨年と同じでしたが、デザインや飾り方が変わっているので、違ったように感じられたと思われます。 より見応えのあるイルミネーションとなるように、デザインや飾り方を工夫してまいります。 また花火につきましては、今年初めて実施させていただきました。次回以降の実施につきましては、イルミネーションの内容とあわせて検討させていただきたいと思えます。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
12月3日 花と緑の館	毎年楽しみにしています。 もう少しイルミネーションの数をふやして下さい。 バラのトンネルも利用して下さい。	
12月27日 花と緑の館	きれいなイルミネーションだった。 もう1回来たいと思った。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 当日は、ウィンターイルミネーションは開催していなかったため、「花と緑の館」の「ペットボトルでイルミネーションを飾ろう」や「鏡のイルミネーション」をご覧いただいたかと思えます。 ウィンターイルミネーション開催日には、夕方4時よりさらにたくさんきれいなイルミネーションがご覧いただけます。お時間のある時に、是非お越しください。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。