

1月16日～2月15日のご意見へのお返事

日付 投函場所	ご意見	お返事
1月29日 暖の館	ロープリフトが本日お休みだったことがざんねんでした。 日中は天候が良くなってきましたので！	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 当日は、ソリゲレンデの滑走面が凍結し、非常に滑りやすくなっていました。そのため、ゲレンデ上部から滑るとスピードが出過ぎて危険なため、中腹からの利用とさせていただきます、リフトも運休させていただいていました。 なお、雪が緩んで安全が確認されたため、午後1時からリフトを運行させていただきました。 その点のご説明が足りず、お客様にはご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございませんでした。 安全に留意し、お客様への適切なご説明に努めていきたいと思っております。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
1月29日 花と緑の館	久しぶりに冬の丘陵公園にじじとばばが来ました。親子で楽しそうに雪遊びをしている姿を見てほほえましく、長岡にこんな公園があつてとても子育てによいと思って帰りました。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 冬の公園をお楽しみいただけたようで、大変うれしく思います。 今冬は積雪が少ないですが、冬ならではの様子をご覧いただけたかと思っております。 2月18日からは早春フラワーフェスティバルが始まり、一足早い春をお楽しみいただけると思っておりますので、是非またご来園ください。
2月5日 暖の館	クロスカントリースキー教室をやってほしい	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 クロスカントリースキーについては無料レンタルをおこなっており、たくさんのお客様にご利用いただいております。 人気のあるスポーツですので、教室についても、今後の開催に向けて検討させていただきます。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。