

10月16日～11月15日のご意見へのお返事

日付 投函場所	ご意見	お返事
10月16日 ゲート	バラ、コスモステキでした。無料デー楽しませていただきました。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 秋の花をお楽しみいただけたようで、大変うれしく思います。 春にはチューリップの他雪割草やカタクリなどの山野草もお楽しみいただけます。 機会がございましたら、是非ご覧ください。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
10月16日 ゲート	バスの便が少ないです。3:10のあと5:00きついです。何とかありませんか。バス会社とこうしょうしてほしいです。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 路線バスのダイヤについては、ご不便をお掛けし、大変申し訳ございません。 運行時間については、路線バス運行会社にもご相談して参りたいと思います。
10月16日 展望台	ぼうえんきょうが3こあって一番上にも1つあって、けしきがよくて、エレベーターがななめにいっておもしろいです。あと、3かいで終わりかと思ったらその上もあってびっくりしました。屋上に子どももけしきが見られるように台があったらいいと思いました。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 展望台からの景色をお楽しみいただけたようで、大変うれしく思います。 なお、子供用の台については、手すりを乗り越えてしまう危険があることから設置しておりません。ご了承ください。 冬のそりやスキーゲレンデの準備も進めておりますので、ぜひ遊びにお越しください。お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
10月16日 展望台	屋上には3つぼうえんきょうがあってとってもけしきが見れてよかったし、エレベーターではななめに行けたので、おもしろかったです。遊具もたくさんあってとってもたのしかったですし、冬にはそりができて冬も遊べていいなと思いました。あと、バスもあってよかったです。	
10月16日 展望台	駐車料金が後払いで入場が以前よりスムーズだった。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 繁忙日は、駐車場への入場混雑を緩和するため、実施させていただいております。 今後とも、快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
10月17日 花と緑の館	スタッフのたいおうが良かった。ちゅうせんかいをしてほしい。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 お客様に楽しく過ごしていただけるようより良いサービスに努めてまいりたいと思います。 抽選会につきましては、今後検討させていただきます。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
10月17日 古民家	皆さん説明も良く親切でとても良かったです。有難うございました。また来ますね。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 古民家で楽しく過ごしていただけたようでうれしく思います。 里山フィールドミュージアムでは、自然を生かしたイベントや自然ガイドなども行っておりますので、機会がございましたら是非ご参加ください。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
10月22日 暖の館	木製遊具が工事中で、半分以上遊ぶことができず、残念でした。安全のため、かこわれているのはわかりますが、もう少し遊具で遊べるようにはいりよしてほしいです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 改修工事のため、木製遊具の一部がご利用いただけず、ご迷惑をお掛けしてしまい申し訳ございません。 工事対象ヶ所が多く、安全に工事を行うために、現状のような措置となりました。 来春にはリニューアルオープンする予定ですので、是非遊びにお越しください。
10月22日 展望台	てんぼうだいのカメラが近くて、まぢがみえたのでよかった。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 展望台からの景色をお楽しみいただけたようでうれしく思います。 風景の案内板を参考に山や、街並みをご覧ください、より楽しんでいただけると幸いです。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
10月22日 古民家	子供の頃にもどった感じがしました。本当になつかしいです。(古民家)	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 古民家で楽しく過ごしていただけたようでうれしく思います。 昔ながらの体験ができるイベントも開催しておりますので、機会がございましたらご参加ください。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
10月23日 ゲート	雨が降ったのに芝生がぐちゃぐちゃじゃなくてすごく良かったです。でも坂多くないですか？	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 今後とも、お客様に快適にご利用いただけるように芝生管理に努めてまいります。 また当公園は、丘陵地帯の地形を生かして造られた公園です。高いところからの見晴らしや、探勝路の散策などをお楽しみいただければと思います。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
10月26日 古民家	とてもなつかし子の頃を思い出しました。大変ありがとうございます御座いました。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 古民家で楽しく過ごしていただけたようでうれしく思います。 昔ながらの体験ができるイベントも開催しておりますので、機会がございましたらご参加ください。
10月26日 古民家	昔がなつかしくありがとうございました。	お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。

日付 投函場所	ご意見	お返事
10月27日 展望台	先般の山の水辺区の階段のぬかるみに対して善処をお願いした者ですが、本日通ったらぬかるみはもちろん、膝に優しい敷設となっており大変感激いたしました。感謝申し上げます。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。今後も、経過を注視しながら安全・快適にご利用いただけるよう、管理に努めてまいります。お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
10月30日 花と緑の館	ボールなどの無料貸し出しをしてほしいです!!	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。ゴム製の野球ボールをウェルカムゲートにて無料でお貸出しさせていただいています。その他の遊具の貸し出しについては、今後検討させていただきたいと思えます。
11月5日 展望台	とおくまでよくみえてよかったです♡ ぼうえんきょうがあったので、とおくまでみえました。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。展望台からの景色をお楽しみいただけたようでうれしく思います。天気が良ければ、新潟市のビッグスワンスタジアムを見つけることが可能です。また季節により、四季折々の風景もご覧いただけます(冬季はご利用いただけません)ので、是非またおこしてください。
11月13日 花と緑の館	ぼよんぼよんが楽しかった。 アスレチックが楽しかった。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。ふわふわドームや木製遊具をお楽しみいただけたようでうれしく思います。冬季になりますと、これらの遊具は利用を休止させていただきます。1月2日～3月5日のホワイトシーズン期間には積雪があれば、ソリやスキーなどの雪遊びをお楽しみいただけますので、是非またご来園ください。