

9月16日～10月15日のご意見へのお返事

日付 投函場所	ご意見	お返事
9月16日 ゲート	入園はどうあれ駐車場くらい既定の時間以前も利用できるようにしてほしい。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 当公園の駐車場は有料のため、駐車場入り口で駐車料金をいただいております。担当スタッフの配置や準備があるため、早くお開けすることは難しいですが、お待ちのお客様がいらっしゃる時は、なるべく早く入っていただけるよう対応してまいります。
9月17日 ゲート	授乳室にお湯を置いてほしいです。(ミルク用)	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 授乳室には、衛生面と万が一の事故防止のため、お湯用のポット等を置いておりません。 大変お手数ですが、お湯をご希望の際はインフォメーションスタッフまでお声掛けいただきます様、よろしく願いいたします。
9月17日 展望台	20代シベリヤ抑留者、2回目です。すごいよいながめでした。母と孫と3人で来ました。大変ありがとうございました。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 展望台からの景色をお楽しみいただけたようで、大変うれしく思います。 より楽しく快適にご利用いただけるよう、サービス向上に努めてまいります。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
9月20日 ゲート	寒くなってきたので、自販機にHOT飲料水を入れて欲しいと思います。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 HOT飲料のご提供が遅くなり、大変申し訳ございませんでした。ご指摘後、各自動販売機にてHOT飲料をお買い求めいただけるようになりましたので、どうぞご利用ください。
9月25日 展望台	きれいだったです。バスも花がたくさん見えました。悪いところはありません！ぼうえんきょうがたくさんあってイイネ！	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 花の観賞や園内バス、展望台など各施設をお楽しみいただけたようで、大変うれしく思います。 この他、四季を通じて様々なイベントも開催しておりますので、機会がございましたら是非またご来園ください。
9月25日 展望台	春の雪割草も良かったけどコスモスも良かった。もう少し遅く来た方が良かったかも。2回目展望台へ上がって見たけど、天気が良くて新潟まで見えて良かった。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 春の雪割草やカタクリ、チューリップ、バラから秋のコスモスやバラ等様々な花をお楽しみいただけます。開花状況につきましては、天候等で多少前後しますので、お問い合わせいただくか公園ホームページをご覧ください。お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
9月25日 展望台	良い景色でした。バスの運転手さんのガイドも味があってGoodでした。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 園内バスでは、その時期のおすすめの花や公園情報などもご案内させていただいております。ご来園の際には、ぜひまたご利用ください。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
9月27日 ゲート	安全第一ですごくよかったです。楽しかったです。ありがとうございました。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 今後とも、お客様が安全に、楽しく過ごしていただけるよう、公園管理に努めてまいります。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
9月30日 花と緑の館	里山フィールドミュージアム散策で気付いたのですが、花の水辺区でサンショウモ、山の水辺区でフサタヌキモを見つけました。この2種類の水草は前者は絶滅危惧Ⅱ類、後者は絶滅危惧Ⅰ類に指定されています。アサザ、ガガブタの勢いに押されて絶える事のないよう、積極的な保護をお願いします。特にフサタヌキモは山の水辺区にある池の内まん中の大きな池の一部しか生えてません。いつ絶滅してもおかしくない状況です!!	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 ご指摘いただいた植物につきましては、確認をし、対策を検討しているところです。 貴重な里山の植物を適切に管理し、保護していくよう努めてまいります。
10月1日 展望台	展望台に行くまでバスがあってよかった。新潟の景色が見れてよかった。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 展望台からは、天気が良ければ、肉眼でも新潟市のビッグスワンスタジアムも見つけることが可能です。
10月7日 展望台	ぼうえんきょうがあって面白かったです！	また季節により、四季折々の風景もご覧いただけます(冬季はご利用いただけません)。 展望台へはバスの他、遊歩道が整備されています。晴れの日にはそちらを歩いて
10月8日 ゲート	入場券を大きくしてもらいたい	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 入園券を変更するには、券売機の改修が必要になります。即時対応は難しいですが、今後の参考とさせていただきます。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
10月11日 展望台	駐車スペースに入れる際前進で、と事前に説明がなかった。バックで駐車しようとしたら、係員が突然出てきて、危くひいてしまう所でした。あぶないのでやめ	この度はご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございませんでした。 駐車向きについては特にお願ひしておりません。 巡視や清掃の係員が随時巡回しておりますので、お車の付近では十分注意するよう、指導を徹底してまいります。
10月11日 花と緑の館	いつも楽しく散歩させてもらい感謝しています。いつも里山口から入り展望台に向かって歩くのですが、山の水辺区の池のほとりからバス停へ行く途中の階段のところがよくぬかるみになっていて不便です。水はけをよくするとか、スノコを敷くとか何か工夫をしようと思いたいのですが、よろしく願ひします。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 ご指摘いただいた箇所については、地形的な問題から地下浸透水がしみ出しているのではと現状確認しておりました。 現在、抜本的な解決策を講じるには至っていないのですが、水を抜くための対策を試行錯誤しておりました。今後はウッドチップの敷設や周囲の植物の刈り取り等で日当たりをよくするといった対策を講じる予定です。