

8月16日～9月15日のご意見へのお返事

日付 投函場所	ご意見	お返事
8月17日 ゲート	通常の310円の駐車料金を徴収しておきながら、15分以上待たせて18時まで入園させないのはおかしい。	サマーナイトプレゼンツ期間中は、18:00より駐車料金・入園料ともに変更となります。そのため、お買い求めいただいた入園券によっては18:00までお待ちいただくことがございました。その料金切り替えのご案内に不手際があったと思われま。お客様にはご迷惑をおかけし、大変申し訳ございませんでした。
8月17日 花と緑の館	イルミネーションがきれいだった。アイスがおいしかた。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。サマーナイトプレゼンツをお楽しみいただけたようで、うれしく思います。越後丘陵公園では、四季を通じて様々なイベントを開催しております。また12月にはウィンターイルミネーションも開催予定です。夏とは違ったイルミネーションがお楽しみ頂けますので、ぜひまたご来園ください。
8月19日 花と緑の館	とてもきれいで又来たく思いました。皆様の御苦労がとてもありがたく思います。孫と来ました。孫達は成田から来ています。すばらしい夜景でありがとうございます。	
8月19日 花と緑の館	イルミネーションが分散しすぎてあり、テーマ性がないのが残念でした。もったいないです。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。より皆様に楽しんでいただけるよう、今後の参考とさせていただきます。お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
8月20日 花と緑の館	昆虫展の体験コーナーで「手でさわらないで」という様な注意書きがあった。わかりづらくて禁止されている行為をしてしまった。こちらに非があり申し訳なかったと謝罪したが係のおじさんに「最近の人は注意書きを読まない」とイヤミを言われ悲しい気持ちになった。こちらが悪いのは分かるが言い方を考えてほしい。また注意書きの内容が理解しづらかった。	この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。ご案内のしかたについては、担当者をはじめ全スタッフに再度指導を徹底してまいります。また注意書き等も、一目でわかりやすい文面・デザインとなるよう心掛けてまいります。お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
8月21日 花と緑の館	子供がもっと楽しめる物を置いた方がいいと思います。しかも100～2000の高い値段ではなく、100～600の安い物が人気になると思います。よろしく願います。次来たら確認します。よろしくぴよん	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。売店で販売する商品については、今後検討させていただきます。お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
8月21日 花と緑の館	もっと明るくお客に無料でサービスをしたらいいと思う。ばい店をもっと広いはんで、やすく、部分的にきたないです。もっときれいに。そうすれば100点です。10代（ゆとり世代）の意見（クレーム）です。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。売店で販売する商品については、検討させていただきます。清掃等の管理については、注意しておこなってまいります。お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
8月23日 花と緑の館	サービス業をしております。久々に子供達を連れて来ました。広い広い作業をしている方々、草刈り大変ですね。あついあつい口に出てくる言葉ついつい一番いっぱい出る日々ですのにお客様の為きれいにしておく事は大変です。カオと同じ位いろんなことを云われて頭に來ることもあると云います。申し訳ございません。ガンバってください。有難うございました。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。公園をお楽しみいただけたようで、うれしく思います。これから秋の涼しい季節になります。お時間がございましたら、ぜひまたご来園ください。
8月23日 ゲート	ドライヤーがほしい！着替える所の改善！自販機の値段ひくくしてください！お願いします！	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。暖の館シャワー室については、洗面台の構造上コンセントがございません。更衣室とあわせ、利用していただきやすいように改善してまいります。自動販売機については、一般的なものと同価格となっております。
8月25日 ゲート	入園料と駐車料金1本化しては？	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。駐車料金と入園料金はそれぞれ別の場所、別の方法でいただいているため、ご不便をお掛けしております。利用していただきやすいよう、検討してまいります。
8月25日 ゲート	もう少し売店に揚げ物やポテトなどの軽食があればうれしいかなと思います。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。売店で販売する商品については、ご要望に添えるように今後検討させていただきます。お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。

8月25日 ゲート	東京にはない様なすてきな公園でした。 又、来年の夏には来たいと思います。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 季節の花々やイベントをお楽しみいただけますので、機会がございましたら夏以外の季節にもご来園いただければ幸いです。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
8月25日 花と緑の館	駐車場がわかりづらいと思います。 つくりが変。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 駐車場について、構造上わかりにくい部分があり、ご迷惑をお掛けしております。 適切な誘導看板を設置するなど、わかりやすいご案内に努めてまいりたいと思います。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
8月28日 ゲート	きれいだった！ また来ます！ おばけやしき、こみすぎ…	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 お化け屋敷につきましては、好評をいただき、大変混雑してしまった時がありました。 1組ずつのご案内のため、待ち時間が長くなってしまい大変申し訳ございませんでした。 スムーズにご案内できるよう、検討してまいりたいと思います。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
8月29日 ゲート	里山口から山道に入ったのですが、そこ がわかりずらくてウロウロしました。山 の中の案内板ももう少し説明があるとい いと思います。途中の矢印もあるといい ですね。 分岐に番号とか入れて地図とあわせてみ られるように。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 園路の案内にわかりにくい所があり、申し訳ございませんでした。 必要な個所に、適切な案内を設置するよう対応してまいります。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
8月31日 古民家	貴重な古い建築物を拝見して幼き頃を思 い出すすばらしい伝統物である。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 里山古民家と越の里山館は中越地方の古民家を再現したもので、昔の生活にちな んだイベント等も開催しております。 機会がございましたら、そういったイベントにもご参加いただければと思います。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
9月3日 花と緑の館	アスレチックの脇の道路がコンクリート で、手を離れたとき頭から落ちるのでは と、とても危ないと思いました。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 ご指摘いただいた箇所の通路については、ゴムチップ舗装となっております。また アスレチックに子供たちが遊びを通して、体力作りもできる遊具として設置している ものですので、安全に楽しく利用していただけるよう、注意喚起をおこなっていき たいと思います。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
9月3日 花と緑の館	山の斜面にカタカナでナガオカとイルミ で制作してはいかが。 トイレの便座の暖房は夏にいらぬ	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 斜面にイルミネーションで絵柄を描くことは、過去に行ったことがございます。来年 以降検討させていただきます。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
9月3日 ゲート	もっとライトアップのクオリティを上げ てほしい。水面の反射を利用したなにか がほしいと思った。 でもきれいでした！	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 次回は、より水面を生かした演出を検討させていただきたいと思います。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
9月4日 花と緑の館	クマよけの鈴つきの杖があつてよかつた です。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 野生動物に出会わないようにするためには、音の出る物を携帯し、人間の存在を 知らせることが有効と言われております。 山などにお出掛けの際には、ご自身で鈴などをお持ちになることをお勧めいたしま す。
9月4日 花と緑の館	イルミネーションの最終日、15：45くら いに入園しました。9月に入ったというこ とで、あちこち全て16：00～16：30には 終了。遊べるのはバンジーだけと言われ ました。イルミネーションが始まる時間 まで何を待てと言うのでしょうか…。 もう少し考えていただきたい。	9月1日から閉園時間が17:00になっておりましたが、サマーナイトプレゼンツ開催 日には健康ゾーンの多くの施設を、8月までの18:00閉園と同様に対応させていた だいていました。 そちらのご案内に不手際があったと思われます。 お客様にはご迷惑をおかけし、大変申し訳ございませんでした。
9月5日 展望台	とてもきれいだった。くらかった。ぼう えんきょうをふやしてほしい。8倍をふ やしてほしい。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 望遠鏡で遠くの景色をお楽しみいただけましたでしょうか。 望遠鏡の数や倍率の違うものの設置については、今後検討させていただきます。
9月11日 ゲート	良い価格、ペットもありで、つれてきた 大きな犬もいっしょに入場できた。楽し かったです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 お連れの方と一緒に楽しい時間を過ごしていただけたようで、うれしく思います。 よりペットと一緒に楽しんでいただける環境づくりに努めてまいりたいと思います。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
9月11日 花と緑の館	フワフワドームのジャンプがおもしろ かった	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 秋の涼しい季節になってきました。外で遊ぶにはとても気持ちのいい季節ですの で、ぜひまた思い切りジャンプして遊んでください。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。