

## 7月16日～8月15日のご意見へのお返事

日付 投函場所	ご意見	お返事
7月16日 展望台	展望台の女子トイレのトイレトーパーがびしょぬれでした。イヤな気分になりました。	この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。随時、清掃スタッフが巡回しておりますが、清掃の合間に何かの拍子で濡れてしまったと思われます。このようなことが無いよう、全スタッフで点検・確認を行って参りたいと思います。お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
7月17日 花と緑の館	イルミネーションもう少し長くやってほしい。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。今年は8月6日～21日、8月27・28日、9月3・4日を開催日とし、例年以上に開催日を拡大して開催しておりますので、ぜひご来園ください。なお、来年以降の開催期間については、今後検討させていただきます。
7月17日 花と緑の館	自転車楽しかったです。また来ます。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。変形自転車をお楽しみいただけただけで、うれしく思います。秋には涼しい風を切って、コスモスの花畑などもご覧になりながらお楽しみいただけます。お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
7月17日 花と緑の館	アイスがものすごくおいしかったです。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。花と緑の館とローズカフェ、越の池レストハウスそれぞれに違った味のソフトクリームがございますので、機会がありましたらぜひご賞味ください。お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
7月23日 花と緑の館	駐車場のつくりが変だと思えます。飛び地のおかしい。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。駐車場について、構造上わかりにくい部分があり、ご迷惑をお掛けしております。適切な誘導看板を設置するなど、わかりやすいご案内に努めてまいりたいと思います。お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
7月27日 展望台	今日久しぶりに里山から散歩したが所々通行止のテープが張られていました。少し気になる。理由がメモしてあると気分がいいのですが。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。公園周辺でクマが目撃されたため、安全が確認されるまでの措置として、里山フィールドミュージアム内の未舗装路を通行禁止とさせていただいていました。そのご案内が不十分で、お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしました。今後、通行禁止措置を取る際には、各所に理由を掲示するように改善いたします。お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
7月30日 暖の館	花と緑の館は冷房が効いていて涼しいが、隣の暖の館がすごく暑かった。暖の館でピザを食べたが、暑くてとても不快であった。食事はおいしかったが、部屋の温度が気になった。改善してほしい。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。空調設備の不具合により、冷房が十分効かない状態となっております。そのご案内が不十分であったため、お客様には大変ご迷惑をおかけ致しました。申し訳ありません。今後、公園施設の不調があった際には、速やかに案内表示をするように徹底してまいります。お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
8月2日 ゲート	自販機あるのに、あき缶ペットボトルする箱がない。おかしいです。もちかえれということですか。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。各自動販売機付近にはゴミ箱を設置しておりますが、場所によってはわかりにくい場所がございます。そういった場所にはご案内を掲示するなど対応して参りたいと思います。お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
8月4日 暖の館	こん虫てんのおじさんが親切にしてくれた。遊具がいっぱいあったのしかった。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。公園をお楽しみいただけただけで、うれしく思います。夏の期間は、他にもサマーナイトプレゼント等楽しいイベントがたくさんありますので、ぜひまた遊びに来てください。お客様のご来園を、心よりお待ちしております。
8月4日 ゲート	シャワーのせんめんだいにコンセントがない	この度はご来園いただき、ありがとうございます。ご指摘の通り、シャワー室洗面台にはコンセントがございません。水がかかると危険なため、あえてコンセントは設けておりませんのでご了承ください。お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
8月6日 花と緑の館	じゃぶじゃぶ池に小さな石がたくさんありました。底を改善した方がいいかと思えます。小さな子供たちが楽しく遊んでいるのにケガをしてわかわいそうです。お願いします。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。池周囲の舗装面の劣化に伴い、舗装表面から細かい石がはがれ、それが水面下に沈んでいる状況です。日々清掃を行い、細かな石の除去に努めておりますが、お客様には不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。また今後改修の際には、小石の出ない材料を使うなど、安全に楽しくご利用いただけるように改善してまいります。
8月6日 展望台	エアコンが効いててよかったです。簡単な机があるとうれしく思います。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。机の設置につきましては、今後検討させていただきます。お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
8月7日 花と緑の館	かぶとむしさわれた。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。世界大昆虫展をお楽しみいただけただけで、うれしく思います。里山フィールドミュージアムでも、カブトムシに触れて楽しんでいただける「カブトムシハウス」を8月16日まで提供してまいりました。今後も提供予定ですので、世界大昆虫展とともにお楽しみいただければ幸いです。お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。

8月7日 花と緑の館	ひまわりの花がきれいでした 太陽の方を向いているのかなと思ったら 全員太陽と反対の方を向いていました。 こんなこともあるんですね。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 太陽の動きを追うように花が回ることから「ひまわり」と名付けられたといわれます。 しかし、成長段階でつぼみの頃までは太陽の方を向いて動きますが、開花するころにはほとんど動かなくなり、基本的に東の方角を向いて咲きます。 これから咲くコスモスにも面白い特徴がありますので、図鑑などで調べてみると違った楽しみ方ができると思います。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
8月8日 花と緑の館	ラベンダーや花のにおりがすごくしてたのしめました。 プールが長めにやってるのでおもうぞんぶんのしめました。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 10月1日からは「香りのばらまつり・秋」を開催いたします。当公園のばら園には、香りの良いばらがたくさん咲いていますので、ラベンダーとはまた違った香りを存分にお楽しみいただけたらと思います。 水遊び広場は9月下旬頃までオープン予定としています。まだまだ暑い日が続きますので、機会がありましたら、是非ともご利用ください。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
8月8日 花と緑の館	てんぼう台の閉園時間を5:00→5:30にしてほしい。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 公園の閉園時間は18時となっております。展望台をご利用いただき、徒歩で戻られる場合、コースによっては30分以上かかってしまうため、展望台の利用時間は閉園1時間前(現在は17時まで)とさせていただきます。ご理解いただきますよう、お願いいたします。
8月9日 展望台	てん望台からの景色がきれいだった。 自然を感じた。	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 展望台からは、天気良ければ、肉眼でも新潟市のビッグスワンスタジアムを見つけることが可能です。 また季節により、四季折々の風景もご覧いただけます(冬季はご利用いただけません)。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
8月12日 花と緑の館	とても楽しいアトラクションがたくさんあり汗をかきます。そうすると汗を流したくなります。ですので、温泉があるとよいです。さらに言えば貸し出しのバドミントンやボールがあるとさらによいです。またプールがあるとまた来たいと思います。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 公園内の「暖の館1階」には、無料のシャワー室がありますので、気軽に汗をお流しいただくことができます。また、公園のすぐ近くには、日帰り入浴ができる温泉施設がありますので、よろしければ立ち寄ってみてください。 貸出遊具につきましても、皆様にお楽しみいただけるよう、今後検討させていただきます。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。
8月15日 展望台	ばいてんなど店がない！	この度はご来園いただき、ありがとうございます。 展望台は、自動販売機の設置のみとなっております。花と緑の館、越の池レストハウスに売店がございますので、そちらをご利用いただきますようお願いいたします。 また、サマーナイトプレゼンツの夜間開園期間中は、夕方から特設売店の営業が始まりますので、あわせてご利用ください。 お客様のまたのご来園を、心よりお待ちしております。